

## 令和5年度事業報告

### 1. 概況

新型コロナウイルス感染症の位置づけが、令和5年5月に季節性インフルエンザと同様の扱いとなったことにより社会経済活動も活発になり、全国のシルバー人材センターでも、事業の契約件数、契約金額は、回復基調になっています。しかし、会員数が減少しているセンターが増えており、全国シルバー人材センター事業協会が目標として掲げる会員数100万人達成は、険しい道のりとなっています。

県内でも、多数のセンターが会員数の維持、増加策に苦慮する中、土浦市シルバー人材センターでは、2年連続で会員数が増加しました。入会説明会では、参加者が希望する職種や就業条件を考慮して、対応可能な就業先を案内しました。特に、女性会員の加入促進のため、介護関連分野をはじめ多方面での就業機会の拡大に努めました。その結果、令和5年度の新規加入会員は122人、年度末時点での登録会員数は589人で、前年度末に比べ75人の増となりました。特に女性会員の増加が目立ち、新たに58人が加入し、前年度に比べ43人増の194人となり、期待以上の結果となりました。

令和5年度、当センターでは引き続き、新規会員の増、就業先の開拓・拡大、安全就業の推進を重点項目として事業を実施しました。その結果、契約状況、新規加入者数いずれも前年度を上回る実績となりました。請負については、受注件数が2,226件で、前年度より0.1%の減、契約額は、187,980,128円と、前年度に比べて10.0%の増となりました。人材派遣については、契約件数が70件で前年度より15件増え、契約額は64,695,000円となり、前年度に比べ8.9%の増となりました。安全就業の推進については、引き続き「事故ゼロ」を目標に事故防止に努め、「適正就業ガイドライン」に沿って会員の安全就業に努めました。

また、令和5年10月に施行されたインボイス制度には適切に対応し、会員及びセンターの負担増を避けることができました。

以下、基本方針の実施状況を報告いたします。

### (1) 会員の拡大及び資質の向上

- ア. ハローワーク土浦の窓口に、会員募集のチラシやリーフレットを設置するとともに、高齢者相談窓口担当者との連携を図りながら会員の拡大に努めました。
- イ. 会員の拡大を図るため、入会説明会開催の案内を市の広報紙に掲載しました。
- ウ. 毎月第2木曜日に入会説明会を開催するとともに、2月に女性向け入会説明会を、また地区別説明会を三中地区公民館にて開催しました。
- エ. 会員のスキルアップと顧客の満足度を上げるため、茨城県シルバー人材センター連合会との共催で「清掃スタッフ講習」を実施しました。
- オ. 清掃業務相談員2名を配置し、公共施設等で清掃業務に当たっている会員を中心に、巡回指導や相談等に対応しました。
- カ. 顧客や公共施設利用者へのサービス向上のため、接遇講習会を開催しました。また、自動車・自転車運転時における「無事故・無違反」を徹底するため交通安全講習会を、更に同タイミングにて詐欺被害防止講習会を開催しました。

### (2) 就業開拓及び就業率の向上

- ア. 女性会員の活躍の場を開拓するため、介護関連分野の事業所等を訪問しました。また、軽微な植木の枝払いや軽作業など、多方面での就業拡大を図りました。
- イ. ホームページ、会報紙「シルバーつちうら」に最新の就業案内を掲載し、未就業会員等への就業拡大を図りました。
- ウ. 「介護予防・日常生活支援総合事業」のサービス提供に加え、家屋の修繕や片付け作業をはじめ様々な家事援助サービスを実施しました。さらに行政と連携し、ふるさと納税事業の返礼品として「お墓の掃除代行サービス事業」など、就業機会の拡大に取り組みました。
- エ. 独自事業を検討する中で、会員が育てた野菜や女性会員が作成した手芸品などの販売を前年度に引き続き行いました。

### (3) 普及啓発活動の推進

- ア. センターの情報発信として、会報紙「シルバーつちうら」を4回発行し、会員及び公共施設等に配布しました。
- イ. ホームページやInstagramなどによりセンターの魅力を積極的に発信しました。
- ウ. 会員募集及び業務内容を紹介したチラシやリーフレット等を公共施設に常設するなど、シルバー事業のPRに努めました。
- エ. 市広報紙「広報つちうら」に、入会説明会や講習会の開催案内等を掲載し、就業開拓やイメージアップに努めました。

オ. ボランティア活動については、毎月第2木曜日に土浦駅西口広場や市庁舎周辺を中心に清掃活動を実施しました。

#### (4) 安全就業及び適正就業の推進

ア. 安全就業対策委員会による安全パトロールについては、年4回（10月、12月、1月、3月）実施し、安全防護具の着用や機具等の使用について指導や注意を行いました。

イ. 適正就業ガイドラインに基づく適正な就業日数や時間数を順守するとともに、接遇向上や事故防止のための指導を行い、安全就業最優先の徹底を図りました。

ウ. 会員の健康管理の意識の高揚を図るため、会報等を通じて積極的な健康診断等の受診と自己管理の啓発に努めました。

#### (5) 安定した法人運営

ア. 公益法人として関係法令等を順守し、健全な運営を目指しました。収支状況については、新型コロナの影響による収益減少が懸念されましたが、契約額の増により収益を維持することができ、法人運営に問題はありませんでした。

イ. 指定管理の土浦市自転車駐車場管理業務につきましては、今後も健全な経営に努めます。

ウ. インボイス制度については、会員及びセンターの負担軽減に努め、法人経営に影響を及ぼさない対応を図りました。

## 2. 年間事業の実績

(1) 令和5年度の事業結果は、次のとおりです。

実会員数 (人)

男 性	3 9 5	女 性	1 9 4	合 計	5 8 9
-----	-------	-----	-------	-----	-------

※平均年齢

男 性	7 5 . 3	女 性	7 4 . 2	全会員	7 4 . 9
-----	---------	-----	---------	-----	---------

区 分		計	
請	会 員 数 (人)	男 性	3 2 2
		女 性	1 5 1
		計	4 7 3
請	受 注 件 数 (件)	公共団体関係	1 1 3
		一般家庭・事業所	2, 0 9 7
		独自事業	1 6
		計	2, 2 2 6
負	契 約 金 額 (円)	公共団体関係	1 1 6, 8 4 0, 3 0 1
		一般家庭・事業所	7 0, 7 5 7, 9 5 7
		独自事業	3 8 1, 8 7 0
		計	1 8 7, 9 8 0, 1 2 8
負	就 業 会 員 数 (人)	実人数	3 8 1
		延人数	3 0, 9 8 2

区 分		令和4年度	令和5年度
人 材 派 遣 事 業	登 録 会 員 (人)	1 0 4	1 1 6
	派 遣 会 員 (人)	1 0 4	1 1 6
	契 約 件 数 (件)	(公共) 1 2 (民間) 4 3	(公共) 1 5 (民間) 5 5
	契 約 金 額 (円)	5 9, 4 2 0, 8 7 2	6 4, 6 9 5, 0 0 0
	支 払 賃 金 (円)	4 7, 3 0 4, 9 7 9	5 1, 1 9 4, 3 2 2
	拠点委託費 (円)	4, 7 4 4, 1 3 8	5, 5 0 2, 0 6 3

## (2) 会議等開催状況

組織の強化のため開催した、定時総会・理事会・各委員会等の状況は次のとおりです。

### 定時総会

開催日	会議名	協議内容
5. 6. 20	令和5年度 定時総会	議題 1. 報告第1号 令和4年度収支補正予算について 2. 報告第2号 令和5年度事業計画及び収支予算について 3. 議案第1号 令和4年度事業報告の承認について 4. 議案第2号 令和4年度決算報告の承認について 5. 議案第3号 役員を選任について

### 理事会

開催日	会議名	協議内容
5. 4. 25	第1回理事会	1. 審議事項 ①議案第1号 入会者の承認について ②議案第2号 事務局職員の採用について 2. 報告事項 ・代表理事・常務理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・その他
5. 25	第2回理事会	1. 審議事項 ①議案第1号 入会者の承認について ②議案第2号 令和5年度定時総会の招集の決定について ③議案第3号 令和4年度収支補正予算について ④議案第4号 令和4年度事業報告について ⑤議案第5号 令和4年度決算報告について ⑥議案第6号 令和5年度被表彰者の決定について ⑦議案第7号 理事/監事の候補者選任について ⑧議案第8号 熱中症見舞金制度の加入について 2. 報告事項 ・代表理事・常務理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・その他

7. 4	第3回理事会	1. 審議事項 ①議案第1号 入会者の承認について ②議案第2号 委員会担当委員の選任について 2. 報告事項 ・代表理事・常務理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・その他
9. 5	第4回理事会	1. 審議事項 ①議案第1号 入会者の承認について ②議案第2号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター 理事・監事等の選出方法に関する規程の一部改正について ③議案第3号 令和5年度最低賃金改定に伴う配分金の取扱について 2. 報告事項 ・代表理事・常務理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・その他
11. 7	第5回理事会	1. 審議事項 ①議案第1号 入会者の承認について ②議案第2号 諸謝金の取扱いについて 2. 報告事項 ・配分金見積基準単価について ・代表理事・常務理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・その他
6. 1. 9	第6回理事会	1. 審議事項 ①議案第1号 入会者の承認について ②議案第2号 役員選考委員会の選任について 2. 報告事項 ・代表理事・常務理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・その他

3. 22	第7回理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第1号 入会者の承認について</p> <p>②議案第2号 令和6年度事業計画について</p> <p>③議案第3号 令和6年度収支予算について</p> <p>④議案第4号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター 嘱託職員就業規則の一部改正について</p> <p>⑤議案第5号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター 会計規程の改正について</p> <p>⑥議案第6号 令和6年度役員賠償責任保険の契約締結について</p> <p>⑦議案第7号 特定費用準備資金積立等計画について</p> <p>⑧議案第8号 常務理事、事務局長解職について</p> <p>⑨議案第9号 事務局長の任用について</p> <p>⑩議案第10号 配分金単価改定について</p> <p>2. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・代表理事・常務理事の職務執行状況報告</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・その他</li> </ul>
-------	--------	---

#### 会計監査等

開催日	監査等	内 容
5. 5. 12	シルバー監事による内部監査	場所：土浦市シルバー人材センター ・令和4年度事業及び決算について
12. 15	シルバー監事による期中会計監査（中間監査）	場所：土浦市シルバー人材センター ・令和5年度半期事業状況及び半期決算について

#### 会員対策委員会

開催日	会議名	内 容
5. 8. 24	第1回会員対策委員会	1. フリーランス新法及び包括的契約について 2. ワークシェアリングの現状について 3. 自転車駐車場の管理運営について
6. 1. 16	市広報紙に掲載	地区別・女性向け入会説明会の参加者募集の記事掲載
2. 20	女性向け入会説明会	土浦市生涯学習館で実施

2. 29	地区別入会説明会	三中地区公民館で実施
3. 5	第2回会員対策委員会	1. ワークシェアリングについて 2. 令和6年度事業計画及び収支予算について 3. 嘱託職員就業規則の一部改正について

#### 安全就業対策委員会

開催日	会議名	内 容
5. 10. 16	第1回安全パトロール	植木剪定現場2件、草刈り現場1件、屋外清掃2件の安全点検
12. 18	第2回安全パトロール	植木剪定現場1件、草刈り現場2件、屋外清掃1件の安全点検
6. 1. 29	第3回安全パトロール	植木剪定現場2件、屋外清掃2件の安全点検
3. 25	第4回安全パトロール	植木剪定現場1件、屋内清掃2件、屋外清掃1件の安全点検

#### 広報委員会

開催日	会議名	内 容
5. 4. 20	会報発行	会報「シルバーつちうら第86号」発行
4. 20	第1回広報委員会	シルバーつちうら第87号の原稿検討について
5. 16	第2回広報委員会	シルバーつちうら第87号の内容決定について
6. 27	第3回広報委員会	シルバーつちうら第87号の校正について
8. 3	会報発行	会報「シルバーつちうら第87号」発行
9. 28	第5回広報委員会	シルバーつちうら第88号の原稿検討について
10. 5	第6回広報委員会	シルバーつちうら第88号の内容決定について
10. 27	第7回広報委員会	シルバーつちうら第88号の最終校正について
11. 14	会報発行	会報「シルバーつちうら第88号」発行
	第8回広報委員会	シルバーつちうら第89号の原稿検討について
12. 12	第9回広報委員会	シルバーつちうら第89号の内容決定、校正について
6. 1. 30	会報発行	会報「シルバーつちうら第89号」発行
	第10回広報委員会	シルバーつちうら第90号の原稿検討について
2. 13	第11回広報委員会	シルバーつちうら第90号の内容決定について
3. 15	第12回広報委員会	シルバーつちうら第90号の最終校正について



### ボランティア活動委員会

開催日	会議名	内容
5. 4. 11	第1回ボランティア活動委員会	1. かすみがうらマラソン走路員ボランティアの役割及び活動について 2. 走路員の配置ポイントについて
5. 15	第2回ボランティア活動委員会	1. かすみがうらマラソン走路員ボランティアの参加アンケートについて

### 要望書提出

開催日	内容	提出先
5. 12. 5	「人生百年時代におけるシルバー人材センターの決意と支援の要望書」提出	土浦市長、土浦市議会議長宛

### (3) 会議・研修等参加状況

役職員の資質や識能の向上並びに相互の意思疎通を図るため、県シ連・行政等が開催した研修会等に対する参加状況は次のとおりです。

開催日	会議・研修会等名	場所
5. 5. 23	県シ連第1回理事会	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
6. 15	県シ連「令和5年度定時総会」	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
7. 6	県シ連「安全就業対策推進大会」	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
7. 20	県シ連「第1回事務局長会議」	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
8. 22	県シ連第2回理事会	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
11. 7	県シ連主催「女性役員による会員拡大検討会」	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
12. 1	県シ連主催「理事長会議」	ホテルレイクビュー水戸
12. 14	県シ連第3回理事会	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
6. 1. 16	県シ連主催「契約方法の見直しに関する会計経理・税務処理上のコンサルティング」	ホテルレイクビュー水戸

2. 1	第2回事務局長会議	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
2. 22	県シ連主催「派遣元責任者及び派遣実務担 当者研修」	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
3. 21	県シ連第4回理事会	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館

#### (4) 入会説明会の実施状況及び入会者数

毎月第2木曜日に入会説明会を開催し、センターの活動状況をPRするとともに、健康で地域に対する奉仕精神旺盛な方々の新規会員の確保に努めました。

また、土浦市生涯学習館で女性向け入会説明会を、三中地区公民館にて地区別入会説明会を開催しました。

説明会后、入会を希望される方につきましては、毎週火曜日・木曜日の午前中「入会希望者の面接」を個別に実施いたしました。その結果、令和5年度の新規入会者は122人となりました。

開催日	入会説明会参加人数	当月入会者数	場 所
5. 4. 13	11	17	土浦市シルバー人材センター
5. 11	10	11	土浦市シルバー人材センター
6. 8	12	6	土浦市シルバー人材センター
7. 13	12	9	土浦市シルバー人材センター
8. 10	9	3	土浦市シルバー人材センター
9. 14	9	14	土浦市シルバー人材センター
10. 12	7	3	土浦市シルバー人材センター
11. 9	10	12	土浦市シルバー人材センター
12. 14	12	1	土浦市シルバー人材センター
6. 1. 11	5	18	土浦市シルバー人材センター
2. 8	21	0	土浦市シルバー人材センター
3. 14	10	28	土浦市シルバー人材センター
合 計	128	122	

### 女性向け入会説明会

開催日	参加人数	場 所
6. 2. 20	4	土浦市生涯学習館

### 地区別入会説明会

開催日	参加人数	場 所
6. 2. 29	11	三中地区公民館

### (5) 講習会の開催

会員の技術向上並びに資質向上を図るため、「清掃スタッフ講習」を、県シルバー人材センター連合会と共催しました。

開催日	主催	講習会名	場 所	参加者数
5. 7. 20 ～21	県シ連と共催	清掃スタッフ講習	土浦市生涯学習館 土浦市民会館	7
12. 15	土浦市	生活支援担い手養成 講座	土浦市シルバー 人材センター	15
6. 3. 7	土浦市シルバー 人材センター	接遇講習	土浦市シルバー 人材センター	88
3. 12	土浦市シルバー 人材センター	交通事故防止・ 詐欺被害防止講習	土浦市シルバー 人材センター	28

### (6) 安全・適正就業推進事業

#### ◎事故発生状況

下記のとおり傷害事故が2件発生しましたが、昨年度と比べ傷害事故を1件、賠償事故を1件減らすこととなりました。引き続き安全意識の高揚に努め、『事故ゼロ』を目指します。

年 度	発生件数			内 訳	
	傷害事故	賠償事故	計	作業中	往復途上
令和 元年度	2	2	4	3	1
令和 2年度	1	2	3	3	0

令和 3年度	5	4	9	8	1
令和 4年度	3	1	4	4	0
令和 5年度	2	0	2	1	1

#### 傷害事故

- ① 草刈り作業後、道具を片付けしていた際に転倒し、ゴーグルの破片が眉間にささり刺創した。
- ② 就業現場からの帰宅中に自動車のタイヤが側溝に挟まり、エアバッグに脇腹と膝を強打した。

#### (7) ボランティア活動

会員有志によるボランティア清掃活動は、奉仕作業等を通じて会員相互の交流を深めるとともに、センターの存在と活動を広く社会にアピールするなど、地域社会への貢献に努めました。

#### ◎清掃活動

実施日	実施場所	備考
5. 4. 13	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	8名参加
5. 11	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	13名参加
6. 8	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	11名参加
7. 13	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	14名参加
8. 10	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	※猛暑の為中止
9. 14	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	8名参加
10. 12	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	8名参加
11. 9	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	12名参加
12. 14	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	9名参加
6. 1. 11	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	15名参加
2. 8	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	12名参加
3. 14	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	14名参加

#### ◎かすみがうらマラソン走路員ボランティア

実施日	内容	備考
5. 4. 16	かすみがうらマラソン走路員ボランティア	30名参加

※ (8) : 補足資料① 参考まで「年齢別会員状況」は次のとおりです。

(単位：人)

	60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		計		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	合計
人数	7	2	49	23	113	86	140	54	86	29	395	194	589
男女年齢別構成率	1.2%	0.3%	8.3%	3.9%	19.2%	14.6%	23.8%	9.2%	14.6%	4.9%	67.1%	32.9%	100.0%

補足資料② 参考まで「前年度との実績比較」は次のとおりです。

(単位：件・人・円)

	年度	受注件数	就業延人数	契 約 金 額			
				配分金	材料費	事務費	計
公共事業	5	113	18,739	100,598,029	3,626,006	12,616,266	116,840,301
	4	113	18,590	95,064,034	3,200,822	10,637,807	108,902,663
民間事業	5	222	6,778	30,804,658	413,862	3,211,740	34,430,260
	4	183	5,699	24,903,642	517,917	2,225,427	27,646,986
一般家庭	5	1,875	5,335	28,897,863	4,271,484	3,158,350	36,327,697
	4	1,923	5,275	27,137,772	4,251,634	2,691,733	34,081,139
独自事業	5	16	130	256,422	9,000	116,448	381,870
	4	9	46	116,256	6,000	71,844	194,100
合計	5	2,226	30,982	160,556,972	8,320,352	19,102,804	187,980,128
	4	2,228	29,610	147,221,704	7,976,373	15,626,811	170,824,888
比 較		△ 2	1,372	13,335,268	343,979	3,475,993	17,155,240
		△0.09%	4.63%	9.06%	4.31%	22.24%	10.04%