

令和4年度事業報告

1. 概況

長引くコロナ禍で、雇用情勢をはじめ社会経済活動は、大きな影響を受けました。茨城県内のシルバー人材センターにおいても、会員数や契約額が減少したセンターが目立つ状況です。

当センターでは令和4年度も、密を避けるために様々な活動を自粛するなど、新型コロナの感染拡大予防を優先しながら事業活動を実施してまいりました。一方、過去2年、「書面による議決権行使」として開催した定時総会を、昨年度は、感染対策に気をつけながらクラフトシビックホール土浦で、会員約100名の出席のもと例年通り開催しました。来賓として出席された土浦市長から温かいメッセージをいただき、コロナ感染対策に伴う緊張感漂う中、華やかな一幕となりました。

令和4年度、当センターでは、新規会員の増及び就業先の開拓・拡大を最重要目標として事業を推進しました。ホームページの充実やInstagramの開設により新規就業先の開拓・拡大を図り、また、入会説明会において、即時対応可能な就業先を案内するなど、職を求める高齢者の受け皿としての役割を果たしました。その結果、新規加入会員は87人、年度末時点での登録会員数は514人となり、昨年度末に比べ24人の増となりました。しかし、登録会員数は土浦市の60歳以上人口の約1.0%に留まり、まだまだ加入拡大が期待されることから、今後もより一層の加入促進をしてまいります。

新型コロナにより全国的に経済は停滞しましたが、当センターにおける令和4年度の事業受注件数及び契約額は、一昨年度に比べ増加しました。請負については、人材派遣に切り替えた業務もあり、受注件数が2,228件で、前年度より1.2%の減となりましたが、契約額は170,824,888円と、前年度実績に比べて1.8%の増となりました。人材派遣については、請負からの切り替えを含め、契約件数が55件で前年度より12件増え、契約金額は59,420,872円となり、前年度に比べ17.7%の増となっております。

以下、基本方針の実施状況を報告いたします。

(1) 会員の拡大及び資質の向上

- ア. ハローワーク土浦の窓口に、会員募集のチラシやリーフレットを設置するとともに、高齢者相談窓口担当者との連携を図りながら会員の拡大に努めました。
- イ. 会員の拡大を図るため、入会説明会開催の案内を市の広報紙に掲載しました。
- ウ. 毎月第2木曜日に入会説明会を開催するとともに、2月に女性向け入会説明会を開催したところ6名の参加がありました。また、地区別説明会を新治公民館で2月に予定しましたが、参加希望者がいないため開催できませんでした。
- エ. 会員のスキルアップと顧客の満足度を上げるため、茨城県シルバー人材センター連合会との共催で「清掃スタッフ講習」を実施しました。
- オ. 清掃業務相談員2名を配置し、公共施設等で清掃業務に当たっている会員を中心に、巡回指導や相談等に対応しました。

(2) 就業開拓及び就業率の向上

- ア. 新たな就業先開拓のため、就業開拓専門員2名を配置し、企業等を訪問しました。
- イ. 長期就業の是正と未就業会員の就業促進を目的として、計画的にワークシェアリングを実施しました。
- ウ. ホームページに就業案内を掲載したほか、未就業会員等を対象に「就業相談会」を開催しました。
- エ. 「介護予防・日常生活支援総合事業」のサービス提供に加え、65歳以上の高齢者世帯を対象に「お助け事業」を実施しました。さらに行政と連携し、ふるさと納税事業の返礼品として「空き家の状況確認サービス事業」「お墓の掃除代行サービス事業」など、就業機会の拡大に取り組みました。
- オ. 女性会員の就業機会については、飲食業の補助やイベントの受付、自転車駐車場管理員など拡大を図りました。
- カ. 独自事業を検討する中で、会員が作った野菜や女性会員が作成した手芸品などの販売を試行的に行いました。

(3) 普及啓発活動の推進

- ア. センターの情報発信として、会報紙「シルバーつちうら」を4回発行し、会員及び公共施設等に配布しました。
- イ. ホームページの掲載内容を見直すとともに、インスタグラムやツイッターを使ってセンターの魅力を積極的に発信しました。
- ウ. 会員募集及び業務内容を紹介したチラシやリーフレット等を公共施設に常設するなど、シルバー事業のPRに努めました。
- エ. 市広報紙「広報つちうら」等に、入会説明会や講習会の開催案内等を掲載し、就業開拓やイメージアップに努めました。

オ. ボランティア活動については、毎月第2木曜日に土浦駅西口広場や市庁舎周辺を中心に清掃活動を予定していましたが、3月に1回のみの実施となりました。

(4) 安全就業及び適正就業の推進

ア. 安全就業対策委員会による安全パトロールについては、年4回（9月、12月、1月、3月）実施し、安全防護具の着用や機具等の使用について指導や注意を行いました。

イ. 適正就業ガイドラインに基づく適正な就業日数や時間数を順守するとともに、接遇向上や事故防止のための指導を行い、安全就業最優先の徹底を図りました。

ウ. 会員の健康管理の意識の高揚を図るため、会報等を通じて積極的な健康診断等の受診と自己管理の啓発に努めました。

(5) 安定した法人運営

ア. 公益法人として関係法令等を順守し、健全な運営を目指しました。収支状況については、新型コロナの影響による収益減少が懸念されましたが、契約額の増により収益を維持することができ、法人運営に問題はありませんでした。

イ. 就業率向上のための新規就業先の開拓、就業会員の現況把握、自主事業推進のため職員を増員し、事務局の強化を図りました。また、常勤理事を設置し、業務執行の効率化を図りました。

ウ. 指定管理の土浦市自転車駐車場管理業務につきましては、コロナ禍前に比べ今年度も利用者が減少し、料金収入は大幅な減収となりました。今後の経営の健全化については、検討を進めていくことが求められています。

エ. インボイス制度への対応については、茨城県シルバー人材センター連合会の意向を参考にし、会員の負担が発生することのないよう対処しました。

2. 年間事業の実績

(1) 令和4年度の事業結果は、次のとおりです。

実会員数（人）

男 性	3 6 4	女 性	1 5 0	合 計	5 1 4
-----	-------	-----	-------	-----	-------

区 分		計	
請	会 員 数 (人)	男 性	3 0 1
		女 性	1 0 9
		計	4 1 0
請	受 注 件 数 (件)	公共団体関係	1 1 3
		一般家庭・事業所	2 1 0 6
		独自事業	9
		計	2, 2 2 8
負	契 約 金 額 (円)	公共団体関係	1 0 8, 9 0 2, 6 6 3
		一般家庭・事業所	6 1, 7 2 8, 1 2 5
		独自事業	1 9 4, 1 0 0
		計	1 7 0, 8 2 4, 8 8 8
負	就 業 会 員 数 (人)	実人数	3 5 3
		延人数	2 9, 6 1 0

区 分		令和3年度	令和4年度
人材派遣事業	登録会員(人)	7 5	1 0 4
	派遣会員(人)	7 5	1 0 4
	契約件数(件)	(公共) 6 (民間) 3 7	(公共) 1 2 (民間) 4 3
	契約金額(円)	5 0, 4 7 5, 1 4 3	5 9, 4 2 0, 8 7 2
	支払賃金(円)	3 9, 5 0 2, 5 9 9	4 7, 3 0 4, 9 7 9
	拠点委託費(円)	4, 7 5 1, 4 2 2	4, 7 4 4, 1 3 8

(2) 会議等開催状況

組織の強化のため開催した、定時総会・理事会・各委員会等の状況は次のとおりです。

定時総会

開催日	会議名	協議内容
4. 6. 22	令和4年度 定時総会	議題 1. 報告第1号 令和3年度収支補正予算について 2. 報告第2号 令和4年度事業計画及び収支予算について 3. 議案第1号 令和3年度事業報告の承認について 4. 議案第2号 令和3年度決算報告の承認について 5. 議案第3号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター 役員の報酬等及び費用弁償に関する規程の 一部改正について 6. 議案第4号 役員の選任について

理事会

開催日	会議名	協議内容
4. 5. 24	第1回理事会	1. 審議事項 ①議案第1号 入会者の承認について ②議案第2号 令和4年度定時総会の招集の決定について ③議案第3号 令和3年度収支補正予算について ④議案第4号 令和3年度事業報告について ⑤議案第5号 令和3年度決算報告について ⑥議案第6号 令和4年度被表彰者の決定について ⑦議案第7号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター 役員の報酬等及び費用弁償に関する規程の 一部改正について ⑧議案第8号 理事/監事の候補者選任について 2. 報告事項 ・ 代表理事の職務執行報告について ・ 各委員会及び会議等の報告について ・ その他

6. 22	臨時理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第1号 代表理事（理事長）の選定について</p> <p>②議案第2号 代表理事（副理事長）の選定について</p> <p>③その他</p>
7. 5	第2回理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第1号 入会者の承認について</p> <p>②議案第2号 業務執行理事（常務理事）の設置について</p> <p>③議案第3号 業務執行理事（常務理事）の選定について</p> <p>④議案第4号 各委員会担当委員の選任について</p> <p>⑤議案第5号 役員の報酬月額の設定について</p> <p>⑥議案第6号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター 委員会設置及び運営に関する要項の一部改正について</p> <p>2. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・代表理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・その他
9. 6	第3回理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第1号 入会者の承認について</p> <p>②議案第2号 インボイス制度導入に向けた対応について</p> <p>③議案第3号 各委員会委員及び担当職員について</p> <p>2. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・代表理事・常務理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・その他
11. 1	第4回理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第1号 入会者の承認について</p> <p>2. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度最低賃金改定を受けての現況報告 ・上半期事業状況報告、新規引合い案件状況報告 ・代表理事・常務理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・その他

5. 1. 10	第5回理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第1号 入会者の承認について</p> <p>②議案第2号 理事長慶弔費について</p> <p>2. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・代表理事・常務理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・その他 <p>3. 協議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・理事・監事の選任方法について
5. 3. 7	第6回理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第1号 入会者の承認について</p> <p>②議案第2号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター 会員就業規約の一部改正について</p> <p>③議案第3号 事務局職員の採用について</p> <p>④議案第4号 令和5年度役員賠償責任保険の契約締結に ついて</p> <p>⑤議案第5号 事務局長の任用について</p> <p>2. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・代表理事・常務理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・その他
3. 24	第7回理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第1号 入会者の承認について</p> <p>②議案第2号 令和5年度事業計画について</p> <p>③議案第3号 令和5年度収支予算について</p> <p>④議案第4号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター 事務局職員就業規程の一部改正について</p> <p>⑤議案第5号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター 事務局職員の給与等に関する規程の一部改 正について</p> <p>⑥議案第6号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター 嘱託職員就業規程の一部改正について</p> <p>⑦議案第7号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター 臨時職員就業規程の一部改正について</p> <p>2. 報告事項</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ・請負契約における交通費（相当額）支給について ・配分金単価改定について ・その他
--	--	---

会計監査等

開催日	監査等	内容
4.5.10	シルバー監事による内部監査	場所：土浦市シルバー人材センター ・令和3年度事業及び決算について
11.15	茨城県労働政策課による立入検査	場所：土浦市シルバー人材センター ・令和3年度財務諸表を中心に確認
11.18	シルバー監事による期中会計監査（中間監査）	場所：土浦市シルバー人材センター ・業務運営全般について

会員対策委員会

開催日	会議名	内容
4.8.9	第1回会員対策委員会	1. インボイス制度導入に向けた対応について 2. 職域（職群）懇談会について 3. 接遇等向上策について
10.25	第2回会員対策委員会	1. 地区別入会説明会／女性向け入会説明会について 2. 令和4年度ワークシェアリングについて 3. 理事・監事の選出方法について
5.1.17	市広報紙に掲載	地区別・女性向け入会説明会の参加者募集の記事掲載
2.21	女性向け入会説明会	土浦市生涯学習館で実施
2.28	第3回会員対策委員会	1. 会員就業規約の一部改正について 2. 理事・監事の選出方法について

就業開拓委員会

開催日	会議名	内容
4.10.25	第1回就業開拓委員会	1. 現在の就業状況（民間契約先）について 2. 令和4年度新規契約先について 3. 今後の就業開拓活動について
5.2.28	第2回就業開拓委員会	1. 今後の就業開拓の進め方について

安全就業対策委員会

開催日	会議名	内容
4. 9. 27	第1回安全パトロール	草刈り現場1件、屋外清掃2件の安全点検
12. 5	第2回安全パトロール	植木剪定現場2件、草刈り現場1件、屋外清掃2件の安全点検
5. 1. 30	第3回安全パトロール	植木剪定現場1件、草刈り現場1件、屋外清掃2件の安全点検
3. 27	第4回安全パトロール	植木剪定現場1件、屋内清掃1件、屋外清掃2件の安全点検

広報委員会

開催日	会議名	内容
4. 4. 26	会報発行	会報「シルバーつちうら第82号」発行
4. 26	第1回広報委員会	シルバーつちうら第83号の原稿検討について
5. 19	第2回広報委員会	シルバーつちうら第83号の内容決定について
6. 2	第3回広報委員会	シルバーつちうら第83号の校正について
7. 12	第4回広報委員会	シルバーつちうら第83号の最終校正について
8. 20	会報発行	会報「シルバーつちうら第83号」発行
9. 13	第5回広報委員会	シルバーつちうら第84号の原稿検討について
10. 6	第6回広報委員会	シルバーつちうら第84号の内容決定について
10. 13	第7回広報委員会	シルバーつちうら第84号の最終校正について
11. 8	会報発行	会報「シルバーつちうら第84号」発行
11. 8	第8回広報委員会	シルバーつちうら第85号の原稿検討について
11. 17	第9回広報委員会	シルバーつちうら第85号の内容決定について
12. 15	第10回広報委員会	シルバーつちうら第85号の最終校正について
5. 1. 20	会報発行	会報「シルバーつちうら第85号」発行
1. 26	第11回広報委員会	シルバーつちうら第86号の原稿検討について
2. 14	第12回広報委員会	シルバーつちうら第86号の内容決定について
3. 7	第13回広報委員会	シルバーつちうら第86号の最終校正について

ボランティア活動委員会

開催日	会議名	内容
4. 4. 7	第1回ボランティア活動委員会	1. かすみがうらマラソン走路員ボランティア参加について 2. 清掃ボランティア活動の再開について
11. 11	第2回ボランティア活動委員会	1. ボランティア活動の今後の進め方について
5. 2. 6	第3回ボランティア活動委員会	1. ボランティア活動再開について

要望書提出

開催日	内容	提出先
4. 11. 1	「人生百年時代におけるシルバー人材センターの決意と支援の要望書」提出	土浦市長、土浦市議会議長宛

(3) 会議・研修等参加状況

役職員の資質や識能の向上並びに相互の意思疎通を図るため、県シ連・行政等が開催した研修会等に対する参加状況は次のとおりです。

開催日	会議・研修会等名	場所
4. 5. 23	県シ連第1回理事会	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
6. 17	県シ連「令和4年度定時総会」	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
7. 7	県シ連「安全就業対策推進大会」	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
7. 21	県シ連「第1回事務局長会議」	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
8. 26	県シ連第2回理事会	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
9. 26	県シ連主催「役職員研修会」	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館
11. 8	県シ連主催「女性役員による会員拡大検討会」	セキショウ・ウェルビーング 福祉会館

12. 1	県シ連主催「理事長会議」	ホテルレイクビュー水戸
12. 15	県シ連第3回理事会	セキショウ・ウェルビーイング 福祉会館
5. 2. 2	第2回事務局長会議	セキショウ・ウェルビーイング 福祉会館
3. 23	県シ連第4回理事会	セキショウ・ウェルビーイング 福祉会館

(4) 入会説明会の実施状況及び入会者数

毎月第2木曜日に入会説明会を開催し、センターの活動状況をPRするとともに、健康で地域に対する奉仕精神旺盛な方々の新規会員の確保に努めました。

また、土浦市生涯学習館で女性向け入会説明会を開催しました。

説明会后、入会を希望される方につきましては、毎週火曜日・木曜日の午前中「入会希望者の面接」を個別に実施いたしました。その結果、令和4年度の新規入会者は89人となりました。

開催日	入会説明会参加人数	当月入会者数	場 所
4. 4. 14	23	21	土浦市シルバー人材センター
5. 12	10	10	土浦市シルバー人材センター
6. 9	8	15	土浦市シルバー人材センター
7. 14	5	2	土浦市シルバー人材センター
8. 18	9	3	土浦市シルバー人材センター
9. 8	6	4	土浦市シルバー人材センター
10. 13	18	2	土浦市シルバー人材センター
11. 10	6	12	土浦市シルバー人材センター
12. 8	11	5	土浦市シルバー人材センター
5. 1. 12	13	10	土浦市シルバー人材センター
2. 9	10	0	土浦市シルバー人材センター
3. 9	5	5	土浦市シルバー人材センター
合 計	124	89	

女性向け入会説明会

開催日	参加人数	場 所
5. 2. 21	6	土浦市生涯学習館

(5) 会員相談日

会員を対象に就業希望や意見等を把握することを目的として、毎月第4木曜日に開催いたしました。

開催日	参加人数	場 所
4. 4. 28	2	土浦市シルバー人材センター
5. 26	6	土浦市シルバー人材センター
6. 23	1	土浦市シルバー人材センター
7. 28	1	土浦市シルバー人材センター
8. 25	3	土浦市シルバー人材センター
9. 22	1	土浦市シルバー人材センター
10. 27	1	土浦市シルバー人材センター
11. 24	4	土浦市シルバー人材センター
12. 22	1	土浦市シルバー人材センター
5. 1. 26	5	土浦市シルバー人材センター
2. 23	2	土浦市シルバー人材センター
3. 23	1	土浦市シルバー人材センター
合 計	28	

(6) 講習会の開催

会員の技術向上並びに資質向上を図るため、「清掃スタッフ講習」を、県シルバー人材センター連合会と共催しました。

開催日	講習会名	場 所	参加者数
4. 11. 24 ～25	清掃スタッフ講習	土浦市生涯学習館 土浦市民会館	6

(7) 安全・適正就業推進事業

◎事故発生状況

下記のとおり傷害事故が3件・賠償事故が1件発生しましたが、昨年度と比べ傷害事故を2件、賠償事故を3件減らすこととなりました。引き続き安全意識の高揚に努め、『事故ゼロ』を目指します。

年 度	発 生 件 数			内 訳	
	傷害事故	賠償事故	計	作業中	往復途上
平成30年度	1	9	10	10	0
令和元年度	2	2	4	3	1
令和2年度	1	2	3	3	0
令和3年度	5	4	9	8	1
令和4年度	3	1	4	4	0

傷害事故

- ① 植木の剪定作業中、梯子から落下し右前頭部を強打した。
- ② 屋内清掃作業中、階段で足を滑らせ右足首を捻挫した。
- ③ 草取りの作業中、作業中の刈払い機の刃に触れ右ふくらはぎを切創した。

賠償事故

- ① 植木の剪定作業中、電話回線を切断した。

(8) ボランティア活動

平成27年11月から始まった会員有志によるボランティア清掃活動は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、会員の健康を考慮し、中止することにしました。その後、活動再開の状況を模索しながら、3月に1回実施することができました。

◎清掃活動

実施日	実施場所	備考
5. 3. 9	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	12名参加

◎かすみがうらマラソン走路員ボランティア

実施日	内 容	備 考
4. 4. 17	かすみがうらマラソン走路員ボランティア	21名参加

※ (9) : 補足資料① 参考まで「年齢別会員状況」は次のとおりです。

(単位：人)

	60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		計		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	合計
人数	8	2	46	19	120	70	130	42	59	18	363	151	514
男女年齢別構成率	1.6%	0.4%	8.9%	3.7%	23.3%	13.6%	25.3%	8.2%	11.5%	3.5%	70.6%	29.4%	100.0%

補足資料② 参考まで「前年度との実績比較」は次のとおりです。

(単位：件・人・円)

	年度	受注件数	就業延人数	契 約 金 額			
				配分金	材料費	事務費	計
公共事業	4	113	18,590	95,064,034	3,200,822	10,637,807	108,902,663
	3	111	18,457	91,825,791	3,384,813	10,129,164	105,339,768
民間事業	4	183	5,699	24,903,642	517,917	2,225,427	27,646,986
	3	173	5,757	23,224,170	697,924	2,317,762	26,239,856
一般家庭	4	1,923	5,275	27,137,772	4,251,634	2,691,733	34,081,139
	3	1,966	5,312	29,130,746	4,236,855	2,865,944	36,233,545
独自事業	4	9	46	116,256	6,000	71,844	194,100
	3	4	4	12,000	6,000	12,000	30,000
合計	4	2,228	29,610	147,221,704	7,976,373	15,626,811	170,824,888
	3	2,254	29,530	144,192,707	8,325,592	15,324,870	167,843,169
比 較		△ 26	80	3,028,997	△ 349,219	301,941	2,981,719
		△1.15%	0.27%	2.10%	△4.19%	1.97%	1.78%