

## 令和元年度事業報告

### 1. 概況

我が国は、世界に類を見ないスピードで高齢化が進んできており、2007年には、既に高齢化率が21%を超える超高齢社会に移行しております。

さらに、2025年には、団塊世代の方が75歳以上の後期高齢者となり、介護や医療費等の急増が懸念され、社会保障制度の抜本的な見直しの必要性が指摘されております。

このように、急激に進む少子高齢化、人口減少が、我が国の大きな課題となっている中で、高齢者の皆さんが、働くことを通して生き甲斐を得るとともに、地域社会の活性化にも貢献することを目的として、設立・運営されてきているシルバー人材センターの役割やその機能は、今後、ますます充実強化が求められるものと考えられます。

令和元年度は、茨城県シルバー人材センター連合会が国の委託を受け取り組んだ『高齢者活躍人材確保育成事業』のモデルセンターに、当センターが選ばれ、乗り合いバスに会員募集のラッピングを施したり、女優の羽田美智子さんを講師に迎え新規会員向けセミナーを開催するなど、重点項目の一つでもある「新規会員の加入促進」に努めてまいりました。その結果、昭和57年2月の設立以来、初めて会員数が500名を超すことができました。

これからも、新しい時代を見据えながら、時代の流れや動きを掴みつつ、単なる高齢者の受け皿としてではなく、希薄になりつつある地域社会のコミュニティを再生していくための、一つの核となれるような存在に育てていきたいと考えております。

令和元年度の事業結果として、新入会員が105人、総受注件数では2,619件と前年度より8.2%の減、また、総契約額においては196,220,043円となり、昨年度実績に対して6.0%の減となりました。

減額の主な要因といたしましては、神立駅西口自転車駐車が建て替え工事のため令和2年1月末まで閉鎖となり、市民会館も耐震化及び大規模改造工事のため令和元年度中も閉館したこと、さらには、植木班及び除草班における適正就業ガイドラインに基づく就業日数の順守、新型コロナウイルス感染症予防対策の一環として、市内の公共施設の一部が臨時休館になったことなどによるものです。

人材派遣事業については、昨年度に比べ、契約金額で20,657,048円となり39.3%の増となっております。

以下、基本方針の実施状況をご報告申し上げます。

## (1) 会員の拡大及び資質の向上

- ア. ハローワーク土浦の窓口にて、会員募集のチラシを設置するとともに、高齢者相談窓口担当者との連携を図りながら会員の拡大に努めてまいりました。
- イ. 会員の拡大を図るため、会員募集のチラシを市内全戸（58,200部）に配布しました。
- ウ. 会員募集用のリーフレット（3,000枚）を作成し、公共機関等へ常設するなどシルバー事業のPRに努めました。
- エ. 毎月第2木曜日の午後2時から「入会説明会」を開催し、毎週火曜日・木曜日の午前中に入会希望者の面接を行いました。その結果、新たに105名の入会者がありました。しかし、土浦市の60歳以上に対する入会率が、県平均の1.7%に比べ、1.0%と低い状況にあります。
- オ. 10月に三中地区と六中地区を対象にそれぞれ「地区別入会説明会」を開催、11月には神立駅西口自転車駐車場での就業会員の募集を兼ねて、二中地区・五中地区・都和地区を対象に「地区別入会説明会」を開催しました。
- カ. 会員のスキルアップと顧客の満足度をあげるため、茨城県シルバー人材センター連合会との共催で「清掃スタッフ講習」をはじめ「刈払機作業スタッフ講習」「店舗業務補助スタッフ講習」など4講習を、当センター単独で「清掃技能講習」「普通救命講習」「接遇講習」「交通事故防止・詐欺被害防止」を開催しました。その他土浦市が主催した2講習会にも参加しました。
- キ. 清掃業務相談員を2月から選任し、公共施設等で清掃業務に当たっている会員を中心に、巡回指導や相談等に対応できるよう努めてまいりました。

## (2) 就業開拓及び就業率の向上

- ア. 就業機会の拡大を図るため、受注内容を紹介したチラシを、会員募集のチラシと併せて全世帯に配布しました。
- イ. 地域ニーズに対応した就業機会の確保として、一般労働者派遣事業を、令和元年度新たに3件と契約を結ぶことが出来ました。
- ウ. 長期就業の是正と未就業会員の就業促進を目的として、令和元年度は17ヶ所の就業先で24名のワークシェアリングを行いました。
- エ. 未就業会員等を対象として、7月から新たに「就業相談会」を毎月第4木曜日に開催し、34名の参加がありました。
- オ. 3年目となる「介護予防・日常生活支援総合事業」のサービス提供に加え、65歳以上の高齢者世帯を対象に「お助け事業」を実施しました。さらに行政

と連携し、ふるさと納税事業の返礼品として「空き家の状況確認サービス事業」「お墓の掃除代行サービス事業」を行うなど、就業機会の拡大に取り組みました。

カ. 就業開拓推進員を11月から選任し、新たな就業先の開拓を目指して、福祉関係施設12ヶ所をはじめ企業等14ヶ所の訪問活動を行いました。

### (3) 普及啓発活動の推進

ア. センターの情報発信として会報紙「シルバーつちうら」を年4回発行し、会員及び公共施設等に配布しました。

イ. センターの魅力を積極的に発信するためのホームページについては、業務内容や会員募集等をさらに分かりやすくするため掲載内容の更新に努めました。

ウ. 会員募集及び受注内容を紹介したチラシやリーフレット等を公共施設に常設するなど、シルバー事業のPRに努めました。

エ. 市広報紙「広報つちうら」やタウン紙等に、会員募集や講習会の案内等を掲載した結果、入会者や講習会への参加者増に繋がりました。

オ. ボランティア活動については、会員有志により、毎月第2木曜日に土浦駅西口広場や市庁舎周辺を中心に清掃を実施しました。さらに、令和元年度は、4月に「かすみがうらマラソン」の走路員ボランティアや10月に「茨城国体・軟式野球大会」の会場周辺における清掃ボランティア活動を実施しました。

カ. 会員としての連帯感を図り、就業中の安全確保及びシルバーの認知度を上げることなどを目的として、全会員を対象に、6月にはベストと帽子を、さらに2月にはジャンパーを配布いたしました。

### (4) 安全就業及び適正就業の推進

ア. 安全就業対策委員会による安全パトロールについては、計画どおり年4回(8月・9月・11月・1月)実施し、安全防護具の着用や機具等の使用について指導や注意を行いました。

イ. 職群班懇談会については、職群ごとに部会を開催し、適正就業ガイドラインに基づく適正な就業日数や時間数の順守、さらに接遇や事故防止のための協議を行うとともに、安全就業最優先の徹底を図ってまいりました。

また、文書梱包班については、令和2年度から派遣就業に切り替える旨の説明をいたしました。

ウ. 会員の健康管理の意識の高揚を図るため、会報等を通じて積極的な健康診断等の受診と自己管理の啓発に努めました。

(5) 安定した事業の運営

ア. 公益法人としての収支相償を目標に健全な運営を行ってまいりましたが、業務の拡大については、「植木の剪定、草刈り、草取り、襖・障子張り」などで後継者不足のため、適正就業の推進において需要と供給のバランス問題もあり、大きな課題となっております。今後は、その問題点を役職員一同で共有化し、解決策を目指してまいります。

イ. 厳しい財政状況の下、国や市からの補助金増額は、ますます厳しさを増すものと考えられることから、事務経費や管理費等を精査するなど、効率の良い事業運営に努めました。

## 2. 年間事業の実績

(1) 令和元年度の事業結果を数値で表しますと次のとおりです。

実会員数（人）

男 性	3 7 1	女 性	1 3 8	合 計	5 0 9
-----	-------	-----	-------	-----	-------

区 分		計	
請	会 員 数 (人)	男 性	3 5 4
		女 性	1 2 1
		計	4 7 5
負	受 注 件 数 (件)	公共団体関係	1 4 4
		一般家庭・事業所	2, 4 7 4
		独自事業	1
		計	2, 6 1 9
負	契 約 金 額 (円)	公共団体関係	1 1 7, 3 2 4, 5 6 5
		一般家庭・事業所	7 8, 8 8 9, 4 7 8
		独自事業	6, 0 0 0
		計	1 9 6, 2 2 0, 0 4 3
負	就 業 会 員 数 (人)	実人数	3 8 4
		延人数	3 4, 7 2 5
会 員 就 業 率 (%)			8 0. 8 %

区 分		平成30年度	令和元年度
人 材 派 遣 事 業	登 録 会 員 (人)	2 8	3 4
	派 遣 会 員 (人)	2 8	3 4
	契 約 件 数 (件)	(公共) 4 (民間) 1 5	(公共) 3 (民間) 2 2
	契 約 金 額 (円)	1 4, 8 2 8, 8 5 8	2 0, 6 5 7, 0 4 8
	支 払 賃 金 (円)	1 1, 4 5 3, 2 9 0	1 5, 8 2 1, 3 0 9
	拠 点 委 託 費 (円)	1, 4 2 0, 3 3 2	1, 9 7 1, 2 5 3

(2) 会議等開催状況

組織の強化のため開催した、定時総会・理事会・代表理事会・地区長会議・地区長班長会議・各委員会等の状況は次のとおりです。

定時総会

開催日	会議名	協議内容
元. 6. 17	令和元年度 定時総会	議題 1. 平成 30 年度収支補正予算について 2. 令和元年度事業計画について 3. 令和元年度収支予算について 4. 定款の一部変更について 5. 平成 30 年度事業報告の承認について 6. 平成 30 年度決算報告の承認について 7. 監事の補欠選任(案)について

理事会

開催日	会議名	協議内容
31. 4. 2	第 1 回理事会	1. 審議事項 ①議案第 1 号 決裁規程(案)の制定について ②議案第 2 号 定款の一部改正(案)について ③議案第 3 号 入会者の承認について ④各委員会委員の変更について 2. 報告事項 ・代表理事の職務執行報告について ・各委員会及び会議等の報告について ・各施設勤務体制について ・その他
元. 5. 14	第 2 回理事会	1. 審議事項 ①議案第 1 号 令和元年度定時総会の招集について ②議案第 2 号 平成 30 年度収支補正予算(案)について ③議案第 3 号 平成 30 年度事業報告(案)について ④議案第 4 号 平成 30 年度決算報告(案)について ⑤議案第 5 号 監事の補欠選任(案)について ⑥議案第 6 号 令和元年度被表彰者の決定について ⑦議案第 7 号 入会者の承認について 2. 報告事項

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・代表理事の職務執行報告について</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・令和元年度新班長について</li> <li>・令和元年度事故及び苦情等の発生状況①</li> <li>・その他</li> </ul>
元. 6. 4	第3回理事会	<p>1. 審議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①議案第1号 高齢者活躍人材確保育成事業について</li> <li>②議案第2号 入会者の承認について</li> </ul> <p>2. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・代表理事の職務執行報告</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・その他</li> </ul>
7. 2	第4回理事会	<p>1. 審議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①諮問第1号 顧問の推薦について</li> <li>②議案第1号 会員相談日の開設について</li> <li>③議案第2号 入会者の承認について</li> </ul> <p>2. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・代表理事の職務執行報告</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・県シ連定時総会について</li> <li>・会員募集セミナーについて</li> <li>・令和元年度事故及び苦情等の発生状況②</li> <li>・その他</li> </ul>
8. 6	第5回理事会	<p>1. 審議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①議案第1号 入会者の承認について</li> </ul> <p>2. 検討事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①平成30年度ワークシェアリング期間延長者の対応について</li> <li>②令和元年度ワークシェアリングについて</li> <li>③地区別入会説明会の開催について</li> </ul> <p>3. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・代表理事の職務執行報告</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・高齢者活躍人材確保育成事業について</li> <li>・県シ連主催「役職員研修」について</li> <li>・令和元年度事故及び苦情等の発生状況③</li> <li>・その他</li> </ul>

元. 9. 3	第 6 回理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第 1 号 入会者の承認について</p> <p>2. 検討事項</p> <p>①就業先の開拓について</p> <p>②先進地視察研修について</p> <p>③新規会員向けセミナーについて</p> <p>3. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・代表理事の職務執行報告</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・令和元年度事故及び苦情等の発生状況④</li> <li>・各種講習会の開催について</li> <li>・秋の交通安全運動に伴う街頭キャンペーンについて</li> <li>・その他</li> </ul>
10. 1	第 7 回理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第 1 号 入会者の承認について</p> <p>2. 検討事項</p> <p>①新規就業先の開拓について</p> <p>②神立駅西口自転車駐車場について</p> <p>3. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・代表理事の職務執行報告</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・令和元年度事故及び苦情等の発生状況⑤</li> <li>・県シ連主催「役職員研修」について</li> <li>・「生涯現役社会」を実現するシルバー人材センターの決意と支援の要望について</li> <li>・その他</li> </ul>
11. 5	第 8 回理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第 1 号 入会者の承認について</p> <p>②議案第 2 号 委員会設置及び運営に関する要項について</p> <p>2. 検討事項</p> <p>①令和 2 年度以降の入会説明会・ワークシェアリング方式の変更について</p> <p>②神立駅西口自転車駐車場就業希望者の特例について</p> <p>③新規シルバー会員向けセミナーについて</p> <p>3. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・就業開拓推進員について</li> <li>・代表理事の職務執行報告</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度事故及び苦情等の発生状況⑥</li> <li>・第9回理事会について</li> <li>・その他</li> </ul>
元. 12. 3	第9回理事会	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 審議事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>①議案第1号 入会者の承認について</li> </ul> </li> <li>2. 検討事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>①清掃業務指導員の設置について</li> </ul> </li> <li>3. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度予算執行状況について</li> <li>・代表理事の職務執行報告</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・令和元年度事故及び苦情等の発生状況⑦</li> <li>・その他</li> </ul> </li> </ol>
2. 1. 7	第10回理事会	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 審議事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>①議案第1号 入会者の承認について</li> <li>②議案第2号 委員会設置及び運営に関する要項の制定について</li> <li>③清掃業務指導員の配置について</li> </ul> </li> <li>2. 検討事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>①令和元年度予算執行について</li> </ul> </li> <li>3. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・代表理事の職務執行報告</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・その他</li> </ul> </li> </ol>
2. 4	第11回理事会	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 審議事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>①議案第1号 入会者の承認について</li> <li>②令和2年度事業計画(案)の骨子について</li> <li>③令和2年度事務局体制について</li> </ul> </li> <li>2. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の給与等に関する改正について</li> <li>・代表理事の職務執行報告について</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・令和元年度事故及び苦情等の発生状況⑧</li> <li>・その他</li> </ul> </li> </ol>

2. 3. 23	第 12 回理事会	<p>1. 審議事項</p> <p>①議案第 1 号 入会者の承認について</p> <p>②議案第 2 号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター事務局規程の一部改正について</p> <p>③議案第 3 号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター嘱託職員就業規程の一部改正について</p> <p>④議案第 4 号 公益社団法人土浦市シルバー人材センター臨時職員就業規程の一部改正について</p> <p>⑤議案第 5 号 令和元年度収支補正予算(案)について</p> <p>⑥議案第 6 号 令和 2 年度事業計画(案)について</p> <p>⑦議案第 7 号 令和 2 年度収支予算(案)について</p> <p>⑧議案第 8 号 事務局長の任用 (案) について</p> <p>2. 検討事項</p> <p>①令和 2 年度理事会の開催日程 (案) について</p> <p>②地区長の業務について</p> <p>3. 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 代表理事の職務執行報告について</li> <li>・ 各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・ 令和元年度事故及び苦情等の発生状況⑨</li> <li>・ その他</li> </ul>
----------	-----------	--

#### 会計監査等

開催日	監 査 等	内 容
元. 5. 10	シルバー監事による内部監査	場所：土浦市シルバー人材センター ・ 平成 30 年度事業及び決算について
5. 21	市監査事務局による事前監査	場所：土浦市シルバー人材センター ・ 平成 30 年度事業及び決算について
5. 31	市監査委員による監査	場所：土浦市監査委員室 ・ 平成 30 年度事業及び決算について
11. 20	茨城県労働政策課立入検査	場所：土浦市シルバー人材センター ・ シルバー人材センター運営全般について

地区長会議、地区長・班長会議

開催日	会議名	内容
元. 5. 23	第1回地区長会議	1. 令和元年度地区長・班長体制について 2. 令和元年度定時総会について 3. 令和元年度被表彰者について 4. その他
5. 23	第1回地区長・班長会議	1. 令和元年度地区長・班長名簿及び会員数について 2. 令和元年度定時総会について 3. 令和元年度被表彰者について 4. その他

就業開拓委員会

開催日	訪問先	内容
31. 4. 23	今泉霊園ほか5施設	会員就業先訪問
4. 25	三中地区公民館ほか7施設	会員就業先訪問
元. 5. 9	最終処分場	会員就業先訪問
5. 13	亀城公園ほか3施設	会員就業先訪問
5. 17	乙戸沼公園ほか2施設	会員就業先訪問
7. 2	桜川ハイツ	適正就業に伴う契約書の変更について
7. 18	(株)カスミ本社	派遣会員就業先訪問
7. 30	(株)タナカ霞ヶ浦工場	派遣契約に切换え打合せ
8. 22	土浦市民間社会福祉施設協議会	会長にシルバー人材センター概要説明
8. 29	(株)タナカ霞ヶ浦工場	派遣契約に切换え打合せ
8. 29	リコージャパン(株)茨城支社	派遣就業引合い説明会
9. 5	(株)カスミつくば店	派遣就業先訪問
9. 6	水郷テニスコート	会員就業先訪問
9. 19	滝の園	会員就業先訪問
10. 8	土浦市民間社会福祉施設協議会	役員会でシルバー人材センター概要説明
10. 25	オリエンタルモーター(株)	派遣契約に切换え打合せ
11. 11	特別養護老人ホーム「こほく」	新規就業開拓打合せ
11. 14	ハローワーク土浦	新規就業開拓打合せ
11. 18	県シルバー人材センター連合会	(株)ジョイフル本田との派遣契約切换え打合せ
12. 24	二中地区公民館ほか5施設	会員就業先訪問

元. 12. 26	都和公民館ほか2施設	会員就業先訪問
2. 1. 31	呉服店「和」(イオン土浦店内)	派遣就業打合せ
2. 6	乙戸沼公園	会員就業先訪問
2. 14	ホームセンター山新	派遣先均等・均衡方式説明
2. 26	市農業公社	派遣就業打合せ
2. 27	市環境保全課・生活安全課・広報広聴課	派遣就業打合せ
3. 9	パルライン土浦センター	派遣就業打合せ
3. 10	オリエンタルモーター(株)	派遣就業打合せ

### 会員対策委員会

開催日	会議名	内容
元. 7. 8	会員募集チラシ配布	ハローワーク土浦に設置依頼(500枚)
7. 25	第1回会員対策委員会	1. 平成30年度ワークシェアリング期間延長者の対応について 2. 令和元年度ワークシェアリングについて 3. 地区別入会説明会について 4. その他
8. 1	市広報紙に掲載	清掃スタッフ講習受講者募集記事
8. 22	第2回会員対策委員会	1. 平成30年度ワークシェアリング期間延長就業先の後任者について 2. 自転車駐車場就業希望者研修会の開催について 3. その他
8. 29	土浦駅西口地下・東口自転車駐車場就業希望者研修会	就業希望者10名を対象に開催
9. 18	会員募集チラシ配布	①会員募集チラシ配布(一中地区、二中地区、四中地区、五中地区、都和・新治地区41,400枚) ②地区別入会説明会チラシ配布(三中地区、六中地区16,800枚)
9. 24	会員募集チラシ配布	ハローワーク土浦に設置依頼(500枚)
10. 1	市広報紙に掲載	1. 新規会員向けセミナー開催記事 2. 刈払機取扱者講習受講者募集
10. 16	市広報紙に掲載	店舗業務補助スタッフ講習受講者募集記事
10. 29	第3回会員対策委員会	1. 令和元年度ワークシェアリングについて 2. 令和2年度以降の入会説明会・ワークシェアリング方式変更について 3. その他

元. 11. 15	会員募集チラシ配布	地区別入会説明会チラシ配布 (二中地区、五中地区、都和地区 18,000 枚)
12. 12	神立駅西口自転車駐車場リニューアルオープン打合せ	1. 施設の概要について 2. 開設準備及び定期契約の進め方について 3. その他
12. 17	第 4 回会員対策委員会	1. 令和元年度ワークシェアリングについて 2. 委員会設置及び運営に関する要項(案)について 3. 先進地視察研修について 4. その他
12. 24	神立駅西口自転車駐車場就業希望者研修会	就業希望者 7 名を対象に開催
2. 1. 28 1. 29	ワークシェアリング対象者相談会	出席者 20 人 (対象者 24 人)
2. 21	第 5 回会員対策委員会	1. ワークシェアリング対象者「相談会」の結果について 2. 就業先の検討(案)について 3. その他

#### 安全就業対策委員会

開催日	会 議 名	内 容
元. 6. 19	第 1 回安全就業対策委員会	1. 年間スケジュールについて 2. 安全就業規定について 3. 安全就業推進大会について 4. その他
7. 9	安全・適正就業月間 「巡回パトロール」	15 施設を対象に実施
8. 5	第 1 回安全パトロール	草刈り 2 件、植木 1 件、清掃 2 件の安全点検
9. 2	第 2 回安全パトロール	草刈り 1 件、植木 2 件、清掃 2 件の安全点検
9. 13	県シ連主催「安全就業対策講習会」(会場：石岡市)	委員 2 名・事務局 1 名参加
11. 18	第 3 回安全パトロール	草刈り 1 件、植木 2 件、清掃 1 件の安全点検
2. 1. 20	第 4 回安全パトロール	植木 3 件、清掃 3 件の安全点検

#### 広報委員会

開催日	会 議 名	内 容
31. 4. 18	第 1 回広報委員会	シルバーつちうら第 72 号の原稿検討について
4. 19	会報発行	会報「シルバーつちうら第 71 号」発行

元. 5. 30	第 2 回広報委員会	シルバーつちうら第 72 号の内容決定について
6. 20	第 3 回広報委員会	シルバーつちうら第 72 号の最終校正について
7. 19	会報発行	会報「シルバーつちうら第 72 号」発行
8. 20	第 4 回広報委員会	シルバーつちうら第 73 号の原稿検討について
9. 17	第 5 回広報委員会	シルバーつちうら第 73 号の内容決定について
10. 3	第 6 回広報委員会	シルバーつちうら第 73 号の最終校正について
10. 19	会報発行	会報「シルバーつちうら第 73 号」発行
11. 7	第 7 回広報委員会	シルバーつちうら第 74 号の原稿検討について
12. 10	第 8 回広報委員会	シルバーつちうら第 74 号の内容決定について
12. 26	第 9 回広報委員会	シルバーつちうら第 74 号の最終校正について
2. 1. 20	会報発行	会報「シルバーつちうら第 74 号」発行
2. 6	第 10 回広報委員会	シルバーつちうら第 75 号の原稿検討について
3. 5	第 11 回広報委員会	シルバーつちうら第 75 号の内容決定について
3. 31	第 12 回広報委員会	シルバーつちうら第 75 号の最終校正について

#### ボランティア活動委員会

開催日	会議名	内 容
31. 4. 19	活動ニュース発行	ボランティア活動ニュース第 2 号発行
元. 7. 30	第 1 回ボランティア活動委員会	1. 「シルバーボランティアの日」の取組み 2. 高齢者施設訪問ボランティア活動（カラオケ等）について 3. その他
8. 27	活動ニュース発行	ボランティア活動ニュース第 3 号(臨時)発行
2. 1. 20	活動ニュース発行	ボランティア活動ニュース第 4 号発行
2. 1. 29	第 2 回ボランティア活動委員会	1. かすみがうらマラソン 2020 コースキャスト(走路員)ボランティア活動について 2. 新年度のボランティア活動について 3. その他

#### 要望書提出

開催日	内 容	提 出 先
元. 9. 26	「生涯現役社会を実現するシルバー人材センターの決意と支援の要望書」提出	土浦市長、土浦市議会議長宛

## 視察研修

開催日	視 察 名	内 容
元. 9. 20	水戸市SCへ視察研修に訪問	入会説明会及びワークシェアリング方式について
2. 2. 18	会員対策委員会 ・取手市SCへ視察研修に訪問 ・つくば市SCへ視察研修に訪問	1. ワークシェアリングについて 2. 職群班の活動について 3. 女性会員の増員対策について 4. その他
2. 20	広報委員会 ・鹿嶋市SCへ視察研修に訪問	1. メンバー構成について 2. 計画・立案・発行方法について 3. その他

## 新総合事業・お助け事業関係

開催日	会 議 名	内 容
元. 5. 1	シニアふるさと通信	お助け事業の紹介記事を掲載
8. 29	家事援助サービス連絡調整会議(1回目)	1. 総合事業に関する前年度実績報告及び振返り 2. 情報提供・事業状況の報告(今年度の状況) 3. 協議事項 ・消費税増税に伴う単価の見直しについて 4. その他
2. 2. 4	家事援助サービス連絡調整会議(2回目)	1. 本年度実績の中間報告及び振返り 2. 情報提供・事業状況の報告(今年度の状況) 3. 連絡事項 ・消費税増税に伴う単価の見直しについて 4. その他

### (3) 会議・研修等参加状況

役職員の資質や識能の向上並びに相互の意思疎通を図るため、県シ連・行政等が開催した研修会等に対する参加状況は次のとおりです。

開催日	会議・研修会等名	場 所
31. 4. 5	県南ブロック協議会監査	土浦市シルバー人材センター
4. 23	法人会計に計上する適正な範囲に係る会計処理等についての説明会	茨城県青少年会館
4. 23	コミュニティセンター所長会議	一中地区公民館
元. 5. 22	派遣システムの機能強化説明会	つくば市大穂庁舎
6. 25	県シ連「令和元年度定時総会」	ホテルレイクビュー水戸

元. 7. 5	県シ連「安全就業推進大会」	茨城県総合福祉会館
7. 10	安全運転管理者講習	霞浦の湯・会議室
7. 23 ～24	県シ連「第1回事務局長会議」	いこいの村「潤沼」
7. 31	県南ブロック協議会事務局長会議	つくば市大穂庁舎
7. 31	県シ連「派遣実務担当者研修」	茨城県立健康プラザ
7. 31	会計年度任用職員制度の導入に伴う説明会	土浦市役所
9. 18	県シ連「役職員研修」	小美玉市「四季文化館みの～れ」
9. 17	真鍋庁舎本館解体工事打合せ	真鍋庁舎本館
9. 20	コミュニティセンター所長会議	六中地区公民館
9. 20	県シ連「事務局長並びに実務担当職員消費税改正対応研修会」	茨城県総合福祉会館
10. 24	第39回土浦市高齢者スポーツ大会	霞ヶ浦文化体育会館
10. 25	県シ連「派遣システム変更説明会」	茨城県立健康プラザ
11. 11	県シ連「請負契約実務担当者会議」	茨城県立健康プラザ
11. 26 ～27	県シ連「中堅職員研修会」	国民宿舎「鶉の岬」
11. 28	土浦市社会福祉協議会評議員会	土浦市役所
12. 3	県シ連「令和元年度理事長会議」	ホテルレイクビュー水戸
2. 1. 20	県シ連「第2回事務局長会議」	茨城県総合福祉会館
1. 27	県シ連「NR I 派遣システム操作研修会」	茨城県総合福祉会館
1. 29	県南ブロック協議会職員研修会	つくば市大穂庁舎
2. 7	令和2年度派遣元責任者会議	茨城県立健康プラザ
2. 14	県南ブロック協議会事務局長及び担当職員視察研修	栃木県宇都宮市シルバー人材センター
2. 25	令和元年度補助金担当者会議	茨城県総合福祉会館
3. 4	県シ連「第3回事務局長会議」 ※新型コロナウイルス感染症対策で中止	茨城県総合福祉会館
3. 27	県南ブロック協議会事務局長会議 ※新型コロナウイルス感染症対策で中止	つくば市大穂庁舎

#### (4) 入会説明会の実施状況及び入会者数

毎月第2木曜日に入会説明会を開催し、センターの活動状況をPRするとともに、健康で地域に対する奉仕精神旺盛な方々の新規会員の確保に努めました。また、昨年度に引き続き、市内3ヶ所で地区別入会説明会を開催しました。

説明会后、入会を希望される方につきましては、毎週火曜日・木曜日の午前中「入会希望者の面接」を個別に実施いたしました。その結果、令和元年度の新規



入会者は105人となりました。

開催月	入会説明会参加者数	入会者数	場 所
31. 4	13人	15人	土浦市シルバー人材センター
元. 5	10人	8人	〃 〃
6	16人	8人	〃 〃
7	7人	3人	〃 〃
8	5人	4人	〃 〃
9	18人	8人	〃 〃
10	23人	17人	〃 〃
11	12人	10人	〃 〃
12	13人	15人	〃 〃
2. 1	8人	6人	〃 〃
2	14人	6人	〃 〃
3	11人	5人	〃 〃
合 計	150人	105人	

#### 地区別入会説明会

開催日	参加人数	場 所
元. 10. 16	18人	三中地区公民館
10. 23	9人	六中地区公民館
11. 28	10人	神立コミュニティセンター

#### (5) 会員相談日

未就業会員及び現在就業中の会員を対象に、就業希望や意見等を把握することを目的として、令和元年7月から毎月第4木曜日に開催いたしました。

開催日	参加人数	場 所
元. 7. 25	6人	土浦市シルバー人材センター
8. 22	6人	〃 〃
9. 26	6人	〃 〃
10. 24	1人	〃 〃
11. 28	6人	〃 〃
12. 19	1人	〃 〃
2. 1. 23	1人	〃 〃

2. 2. 27	4人	〃	〃
3. 26	3人	〃	〃

(6) 講習会の開催

会員の技術向上並びに資質向上を図るため、清掃技能講習や接遇講習など各種講習会を開催、さらに会員の交通事故防止・詐欺被害防止の観点から土浦警察署に依頼し講演会を開催しました。

開催日	主催	講習会名	場所	参加者数
元. 7. 29	土浦市シルバー人材センター	清掃技能講習	一中地区公民館	27人
9. 13	土浦市	生活支援担い手育成講座①	特養老人ホームこほく	5人
9. 18 ～19	県シ連と共催	清掃スタッフ講習	市生涯学習館	5人
9. 27	土浦市シルバー人材センター	普通救命講習	土浦市消防本部	15人
9. 30	土浦市シルバー人材センター	接遇講習	土浦市シルバー人材センター	27人
10. 1	県シ連と共催	運転業務従事者講習	県自動車学校土浦校	2人
11. 13 ～14	県シ連と共催	刈払機作業スタッフ講習	新治地区公民館公民館 新治運動公園	2人
11. 29	土浦市	生活支援担い手育成講座②	土浦市ふれあいセンターながみね	2人
12. 9 ～11	県シ連と共催	店舗業務補助スタッフ講習	土浦市シルバー人材センター	5人
2. 2. 6	土浦市シルバー人材センター	交通事故防止・詐欺被害防止講演会	土浦市シルバー人材センター	46人

(7) 高齢者活躍人材確保育成事業

県シ連が、厚生労働省の委託を受け、新たに事業を開始した「高齢者活躍人材確保育成事業」の会員拡大モデルセンターとして、当センターが選ばれ、シルバー人材センター事業を積極的に周知・広報いたしました。

開催日	会議等	場所
31. 4. 9	県シ連と事業計画打合せ	土浦市シルバー人材センター
元. 5. 8	県シ連と事業内容打合せ	土浦市シルバー人材センター
5. 16	県シ連と講習会日程打合せ	土浦市シルバー人材センター

元. 5. 17	アンケート調査	(全会員を対象に実施)
5. 29	セミナー開催打合せ	土浦市役所、土浦商工会議所
7. 11	会員募集ラッピングバス検査	関東鉄道バス土浦営業所
7. 12	会員募集ラッピングバス運行開始	関東鉄道バス 2 台 (令和 2 年 3 月末まで)
8. 26	セミナー開催打合せ	土浦市シルバー人材センター
9. 18 ～19	清掃スタッフ講習	市生涯学習館
10. 1	シルバー事業普及啓発促進月間 「県下一斉PR活動」実施	J R 土浦駅西口付近
10. 1	セミナー開催のお知らせ	市広報紙 10 月上旬号に記事掲載
11. 13 ～14	刈払機作業スタッフ講習	新治地区公民館、新治運動公園
11. 7	セミナーでの実践事例発表打合せ	土浦市シルバー人材センター
11. 21	新規会員向けセミナー 第 1 部 事業ガイダンス 第 2 部 講演会 (講師:羽田美智子)	茨城県県南生涯学習センター (参加者 234 人)
12. 9 ～11	店舗業務補助スタッフ講習	土浦市シルバー人材センター

#### (8) 職群別懇談会実施状況

会員相互の連携を図り、会員間の仕事の進行及び技術・技能の向上や安全確認、さらには適正就業ガイドラインなどについて職群ごとに懇談会を開催しました。

開催日	懇談会名	場 所	参加人数
元. 7. 23	第 1 回自転車駐車場主任者会議	土浦市シルバー人材センター	5 人
9. 10	第 2 回自転車駐車場主任者会議	土浦市シルバー人材センター	5 人
2. 1. 14	広報梱包班懇談会	土浦市シルバー人材センター	8 人
3. 9	屋内清掃班懇談会 ※新型コロナウイルス感染症対策で中止	二中地区公民館	
3. 12	植木班懇談会 ※新型コロナウイルス感染症対策で中止	二中地区公民館	
3. 19	草刈り・草取り班懇談会 ※新型コロナウイルス感染症対策で中止	二中地区公民館	

#### (9) 安全・適正就業推進事業

##### ◎事故発生状況

下記のとおり傷害事故が 2 件・賠償事故が 2 件発生しましたが、昨年度と比べ賠償事故を 7 件減らすことが出来ました。引き続き安全意識の高揚に努め、『事故ゼロ』を目指してまいります。

年 度	発 生 件 数			内 訳	
	傷害事故	賠償事故	計	作業中	往復途上
平成26年度	2	6	8	8	0
平成27年度	1	10	11	11	0
平成28年度	1	4	5	5	0
平成29年度	1	4	5	5	0
平成30年度	1	9	10	10	0
令和元年度	2	2	4	3	1

#### 傷害事故

- ①就業後の帰宅途中に車両と接触し、右手親指付近の打撲・左足中指を骨折
- ②派遣先の就業中に転倒し、頭部を打撲

#### 賠償事故（車両事故含む）

- ①広報紙等の配布中に、ワゴン車の後部ドアを破損
- ②草刈り作業中、飛び石により車両の後部ガラスを破損

#### （10）ボランティア活動

会員有志によるボランティア活動は、奉仕作業等を通じて会員相互の交流を深めるとともに、センターの存在と活動を広く社会にアピールするなど、地域社会への貢献に努めました。

#### ◎清掃活動

実施日	実施場所	参加人数
31. 4. 11	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	22人
元. 5. 9	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	15人
6. 13	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	14人
7. 11	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	16人
8. 8	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	16人
9. 12	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	18人
10. 3	『シルバーの日』 国体開催会場周辺（土浦駅東口～川口運動公園）	46人
11. 14	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	15人
12. 12	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	17人
2. 1. 9	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	16人

2. 2. 13	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺	12人
3. 12	土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺 ※新型コロナウイルス感染症対策で中止	—

◎交通安全街頭キャンペーン・赤い羽根共同募金

実施日	内 容	場 所
元. 5. 10	春の交通安全運動街頭キャンペーン	土浦駅前うらら広場
7. 24	夏の交通事故防止県民運動に伴う街頭キャンペーン	イオンモール土浦
8. 3	安心安全まちづくりパレード	土浦駅前目抜き通り
9. 20	秋の全国交通安全運動に伴う街頭キャンペーン	土浦駅前うらら広場
10. 1	赤い羽根共同募金運動開始式及び街頭募金	土浦駅前うらら広場
11. 29	年末の交通事故防止県民運動に伴う街頭キャンペーン	イオンモール土浦

◎かすみがうらマラソン走路員ボランティア

実施日	内 容	場 所
31. 4. 11	走路員ボランティア参加者説明会	土浦市シルバー人材センター
4. 14	第29回かすみがうらマラソン走路員ボランティア	マラソンコース14地点に23名参加
元. 5. 29	ボランティア参加者反省会	レストハウス水郷

※ (11) : 補足資料① 参考まで「年齢別・就業希望職群別会員状況」は次のとおりです。

(単位：人)

職群	年齢群		60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		計			職群別 構成率
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	合計	
1. 技術群	0	0	2	0	4	0	2	2	4	0	12	2	14	2.8%		
2. 技能群	2	0	2	0	15	0	17	0	9	0	45	0	45	8.8%		
3. 事務整理群	0	0	7	3	8	8	4	4	4	0	23	15	38	7.5%		
4. 管理群	4	0	40	0	71	4	56	0	8	0	179	4	183	36.0%		
5. 折衝外交群	0	1	0	0	3	8	0	0	0	0	3	9	12	2.4%		
6. 一般作業群	2	4	16	23	33	29	22	31	17	9	90	96	186	36.5%		
7. サービス群	4	1	2	2	2	5	8	4	0	0	16	12	28	5.5%		
8. その他	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	0	3	0.6%		
計	12	6	69	28	138	54	110	41	42	9	371	138	509			
男女年齢別構成率	2.4%	1.2%	13.6%	5.5%	27.0%	10.6%	21.6%	8.0%	8.3%	1.8%	72.9%	27.1%				

※ (11) : 補足資料② 参考まで「前年度との実績比較」は次のとおりです。

(単位：件・人・円)

職種	年度	受注 件数	就 業 延人員	契 約 金 額			
				配分金	材料費	事務費	計
技術群	31	2	2	3,000	0	300	3,300
	30	0	0	0	0	0	0
技能群	31	1,265	3,674	22,925,114	2,825,738	2,270,203	28,021,055
	30	1,383	4,055	25,770,635	3,018,217	2,540,946	31,329,798
事務群	31	110	384	2,153,316	3,500	216,264	2,373,080
	30	95	466	2,245,374	5,680	224,535	2,475,589
管理群	31	17	11,640	61,630,247	448,445	6,125,719	68,204,411
	30	17	12,028	63,548,230	358,335	6,550,663	70,457,228
折 衝 外交群	31	2	337	1,988,600	50,500	198,860	2,237,960
	30	2	340	1,944,400	51,000	194,440	2,189,840
一 般 作業群	31	1,211	17,556	75,976,045	6,337,178	8,540,477	90,853,700
	30	1,349	18,976	82,388,436	6,725,900	9,085,497	98,199,833
サービ ス 群	31	7	1,125	3,892,844	155,415	462,878	4,511,137
	30	6	1,040	3,432,646	209,651	352,319	3,994,616
その他	31	5	7	14,000	0	1,400	15,400
	30	2	23	116,500	0	11,650	128,150
合 計	31	2,619	34,725	168,583,166	9,820,776	17,816,101	196,220,043
	30	2,854	36,928	179,446,221	10,368,783	18,960,050	208,775,054
比 較		△ 235	△ 2,203	△ 10,863,055	△ 548,007	△ 1,143,949	△ 12,555,011
		△8.23%	△5.97%	△6.05%	△5.29%	△6.03%	△6.01%

※ 各項目の数値には、(「土浦市自転車駐車場」配分金・事務費)を含む。