

## 平成30年度事業報告

### 1. 概 況

平成30年度は、理事会を毎月1回定例的に開催するなど、的確な情報収集とセンターの現状把握に立った業務執行の決定等に当たってまいりました。

理事会での主な審議事項として、高齢運転者等に係る年齢ガイドラインや嘱託職員及び臨時職員の就業規程を新たに定め、派遣就業の業務拡大や安全就業対策等にも取り組みました。

さらに、会員の就業拡大を図るため、土浦市のご協力をいただき、ふるさと納税返礼品事業の一環として「空き家の状況確認サービス事業」や「お墓の掃除代行サービス事業」に取り組むとともに、65歳以上の高齢者世帯を対象に「お助け事業」に着手するなど3事業を新たに立ち上げました。

また、会員の安全就業に取り組んだ実績が認められ、茨城県シルバー人材センター連合会より、同連合会主催の「平成30年度安全就業推進大会」において優良賞を受賞することが出来ました。

平成30年度の事業結果として、新入会員が89人、総受注件数では2,854件と前年度より1.5パーセントの増、また、総契約額においては208,775,054円となり、昨年度実績に対して2.3パーセントの減となりました。減額の主な要因といたしましては、神立駅西口自転車駐車場が建て替え工事のため11月1日より閉鎖、市民会館が耐震化及び大規模改造事業のため1月より閉館したことなどによるものです。人材派遣事業については、昨年度に比べ、契約金額で14,828,858円となり20.4パーセントの増となっております。

以下、基本方針の実施状況をご報告申し上げます。

#### (1) 会員の拡大及び資質の向上

ア. ハローワーク土浦の窓口に、会員募集のチラシを設置するとともに、高齢者相談窓口担当者との連携を図りながら会員の拡大に努めてまいりました。

イ. 会員の拡大を図るため、昨年度に引き続き、市内全戸（58,300部）にチラシを配布いたしました。

ウ. 副理事長2名が中心となり、毎月第4木曜日の午後2時から入会申込者を対象に「入会説明会」を開催し、毎週火曜日・木曜日の午前中に入会希望者の面接を行いました。その結果、新たに89名の入会者がありました。しかし、土

浦市の60歳以上に対する入会率が、県平均の1.7に比べ、0.9と低い状況にあります。

エ. 就業場所の多い三中地区と会員数が少ない五中地区を対象に「地区別入会説明会」を開催し、会員の拡大に繋げました。

オ. 会員のスキルアップと顧客の満足度をあげるため、茨城県シルバー人材センター連合会との共催で「施設スタッフ講習」をはじめ「店舗業務補助スタッフ講習」など5講習を、当センター単独で「清掃技能講習」「接遇講習」「詐欺被害防止・交通事故防止講演会」を開催しました。その他関係機関が主催した3講習会にも参加しました。

## (2) 就業開拓及び就業率の向上

ア. 就業機会の拡大を図るため、受注内容を紹介したチラシを、会員募集のチラシと併せて市内全戸に配布しました。

イ. 地域ニーズに対応した就業機会の確保として、一般労働者派遣事業を、30年度新たに4件の契約を結ぶことが出来ました。

ウ. 長期就業の是正と未就業会員の就業促進を目的として、30年度は28か所の就業先で40名のワークシェアリングを行いました。

エ. 未就業会員を対象として、「就業相談会」を11月に2日間開催いたしました。

オ. 2年目となる「介護予防・日常生活支援総合事業」のサービス提供に加え、新たに65歳以上の高齢者世帯を対象に「お助け事業」を開始しました。さらに行政と連携し、ふるさと納税事業の返礼品に「空き家の状況確認サービス事業」と「お墓の掃除代行サービス事業」を加えるなど、就業機会の拡大に取り組みました。

## (3) 普及啓発活動の推進

ア. センターの情報発信として会報紙「シルバーつちうら」を年3回発行し、会員及び公共施設等に配布しました。

イ. センターの魅力を積極的に発信するためのホームページについては、業務内容や会員募集等をさらに分かりやすくするため掲載内容の更新に努めました。

ウ. 会員募集及び受注内容を紹介したチラシやリーフレット等を公共施設に常設するなど、シルバー事業のPRに努めました。

エ. 市広報紙「広報つちうら」やタウン紙等に、会員募集や講習会の案内を掲載した結果、入会者や講習会への参加者増に繋がりました。

オ. ボランティア活動については、会員有志により、毎月第2木曜日に土浦駅西口広場や市庁舎周辺を中心に清掃を実施しました。新年度の事業については、ボランティア活動委員会を中心に検討してまいります。

#### (4) 安全就業及び適正就業の推進

ア. 安全就業対策委員会による安全パトロールについては、計画どおり年4回(7月・9月・11月・1月)実施し、安全防護具の着用や機具等の使用について指導や注意を行いました。

さらに、10月には茨城県シルバー人材センター連合会による安全パトロールが当センターで実施されました。

イ. 職群班懇談会については、職群ごとに部会を開催し、適正就業ガイドラインに基づく適正な就業日数や時間数の順守、さらに接遇や事故防止のための協議を行うとともに、安全就業最優先の徹底を図ってまいりました。

特に、「剪定、草刈り、草取り、襖・障子張り」については、後継者不足のため、適正就業の推進において大きな課題となっております。

植木班では、事故防止のため、4m以上の高木作業や倒木作業の禁止、チェンソーを使用する場合は講習を受講することなどを申し合わせしました。

また、除草班では、新年度から草刈りを㎡単価見積方式に切り替えていくことにしました。屋内清掃班では、清掃技能講習会等への参加を、就業する上で必須条件とすることを確認しました。

ウ. 会員の健康管理の意識の高揚を図るため、積極的な健康診断等の受診と自己管理の啓発に努めました。

#### (5) 安定した事業の運営

ア. 公益法人としての収支相償を目標に健全な運営を行ってまいりましたが、業務拡大については、需要と供給のバランス問題があり、今後はその問題点を役員一同で共有化し、解決策を目指してまいります。

イ. 厳しい財政状況の下、国や市からの補助金増額は、ますます厳しさを増すものと考えられることから、事務経費や管理費等を精査するなど、効率の良い事業運営に努めました。

## 2. 年間事業の実績

(1) 平成30年度の事業結果を数値で表しますと次のとおりです。

### 実会員数（人）

|     |       |     |       |     |       |
|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| 男 性 | 3 4 9 | 女 性 | 1 1 8 | 合 計 | 4 6 7 |
|-----|-------|-----|-------|-----|-------|

| 区 分    |            |          | 計                   |
|--------|------------|----------|---------------------|
| 請<br>負 | 会 員 数（人）   | 男 性      | 3 3 0               |
|        |            | 女 性      | 1 0 9               |
|        |            | 計        | 4 3 9               |
|        | 受 注 件 数（件） | 公共団体関係   | 1 2 6               |
|        |            | 一般家庭・事業所 | 2, 7 2 7            |
|        |            | 独自事業     | 1                   |
|        |            | 計        | 2, 8 5 4            |
|        | 契 約 金 額（円） | 公共団体関係   | 1 1 6, 5 1 6, 4 0 4 |
|        |            | 一般家庭・事業所 | 9 2, 2 4 7, 4 3 0   |
|        |            | 独自事業     | 1 1, 2 2 0          |
|        |            | 計        | 2 0 8, 7 7 5, 0 5 4 |
|        | 就業会員数（人）   | 実人数      | 3 6 5               |
|        |            | 延人数      | 3 6, 9 2 8          |
|        | 会員就業率（％）   |          | 8 3. 1 %            |

| 区 分                        |            | 平成29年度            | 平成30年度            |
|----------------------------|------------|-------------------|-------------------|
| 人<br>材<br>派<br>遣<br>事<br>業 | 登 録 会 員（人） | 2 3               | 2 8               |
|                            | 派 遣 会 員（人） | 2 3               | 2 8               |
|                            | 契 約 件 数（件） | （公共） 5   （民間） 1 1 | （公共） 4   （民間） 1 5 |
|                            | 契 約 金 額（円） | 1 2, 3 0 7, 0 9 0 | 1 4, 8 2 8, 8 5 8 |
|                            | 支 払 賃 金（円） | 9, 5 1 2, 3 7 9   | 1 1, 4 5 3, 2 9 0 |
|                            | 拠点委託費（円）   | 1, 1 0 6, 9 9 3   | 1, 4 2 0, 3 3 2   |

## (2) 会議等開催状況

組織の強化のため開催した、定時総会・理事会・代表理事会・地区長会議・地区長班長会議・各委員会等の状況は次のとおりです。

### 定時総会

| 開催日       | 会 議 名            | 協 議 内 容                                                                                                                          |
|-----------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. 6. 18 | 平成 30 年度<br>定時総会 | 議題<br>1. 平成 29 年度収支補正予算について<br>2. 平成 29 年度事業報告の承認について<br>3. 平成 29 年度決算報告の承認について<br>4. 平成 30 年度事業計画及び収支予算について<br>5. 理事及び監事の選任について |

### 理事会

| 開催日       | 会 議 名    | 協 議 内 容                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. 5. 22 | 第 1 回理事会 | 1. 平成 29 年度収支補正予算(案)について<br>2. 平成 29 年度事業報告(案)について<br>3. 平成 29 年度決算報告(案)について<br>4. 平成 30 年度定時総会の招集について<br>5. 理事・監事候補者の選出について<br>6. 地区長の選考について<br>7. 平成 30 年度被表彰者の決定について<br>8. 報告事項<br>・入会者状況について<br>・各委員会及び会議等の報告について |
| 6. 18     | 第 2 回理事会 | 1. 代表理事(理事長)の選定について<br>2. 代表理事(副理事長)の選定について<br>3. その他                                                                                                                                                                 |
| 7. 4      | 第 3 回理事会 | 1. 理事会の日程について<br>2. 委員会構成について<br>3. 代表理事定例会について<br>4. 入会説明会の進め方について<br>5. 報告事項<br>・入会者状況について<br>・各委員会及び会議等の報告について<br>・その他                                                                                             |

|          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. 8. 7 | 第 4 回理事会 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安全就業(飛び石防止)について</li> <li>2. 年齢ガイドラインについて</li> <li>3. 入会者の承認について</li> <li>4. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・ボランティア活動について</li> <li>・県シ連「役職員研修会」について</li> <li>・平成 30 年度各種講習会の開催について</li> <li>・事故及び苦情等の発生状況について</li> <li>・その他</li> </ul> </li> </ol>                                                                                               |
| 9. 4     | 第 5 回理事会 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 議案第 8 号 会員就業規約の一部改正について</li> <li>2. 非常勤一般職の賃金改正について</li> <li>3. 派遣就業の業務拡大について</li> <li>4. 先進地視察研修について</li> <li>5. 入会者の承認について</li> <li>6. ふるさと納税事業への参加について</li> <li>7. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・配分金単価の改正(要望)について</li> <li>・ボランティア活動について</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・事故及び苦情等の発生状況について</li> <li>・秋の交通安全運動に伴う街頭キャンペーンについて</li> <li>・その他</li> </ul> </li> </ol> |
| 10. 2    | 第 6 回理事会 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 先進地視察研修について</li> <li>2. 土浦市ふるさと納税事業について</li> <li>3. 高齢者生活支援お助け事業について</li> <li>4. 入会者の承認について</li> <li>5. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・事故及び苦情等の発生状況について</li> <li>・東海村 S C の視察研修受け入れについて</li> <li>・その他</li> </ul> </li> </ol>                                                                                                                   |

|           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. 11. 6 | 第 7 回理事会  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成 30 年度上半期予算執行状況について</li> <li>2. 事務局体制及び事務分担(案)について</li> <li>3. ボランティア活動委員会について</li> <li>4. 入会者の承認について</li> <li>5. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢者生活支援お助け事業について</li> <li>・ 各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・ 事故及び苦情等の発生状況について</li> <li>・ 全シ協「集団指導」について</li> <li>・ 役職員視察研修資料について</li> <li>・ 年末の交通事故防止街頭キャンペーンについて</li> <li>・ その他</li> </ul> </li> </ol> |
| 12. 4     | 第 8 回理事会  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 空き地等の草刈り m<sup>2</sup>単価見積の取り組みについて</li> <li>2. 入会者の承認について</li> <li>3. 植木班及び草刈り・草取り班の現況と今後について</li> <li>4. 地域班活動について</li> <li>5. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・ 茨城労働局の経理事務指導について</li> <li>・ 事故及び苦情等の発生状況について</li> <li>・ その他</li> </ul> </li> </ol>                                                                       |
| 31. 1. 10 | 第 9 回理事会  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2019 年度事業計画(案)について</li> <li>2. 平成 30 年度ワークシェアリングについて</li> <li>3. 2019 年度「入会説明会」開催日の変更について</li> <li>4. 入会者の承認について</li> <li>5. 受託事業の見直しについて</li> <li>6. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・ 事故及び苦情等の発生状況について</li> <li>・ 地域班における会員数について</li> <li>・ その他</li> </ul> </li> </ol>                                                    |
| 2. 5      | 第 10 回理事会 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 議案第 9 号 事務局職員就業規程の一部改正について</li> <li>2. 議案第 10 号 職員の給与等に関する規程の一部改正について</li> <li>3. 議案第 11 号 嘱託職員就業規程の制定について</li> <li>4. 議案第 12 号 臨時職員就業規程の制定について</li> </ol>                                                                                                                                                                                                          |

|          |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |           | 5. 支給物品の購入について<br>6. 入会者の承認について<br>7. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・事故及び苦情等の発生状況について</li> <li>・その他</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 31. 3. 5 | 第 11 回理事会 | 1. 議案第 13 号 平成 30 年度収支補正予算(案)について<br>2. 議案第 14 号 2019 年度事業計画(案)について<br>3. 議案第 15 号 2019 年度収支予算(案)について<br>4. 定款の一部改正(案)について<br>5. 2019 年 5 月分配分金の支払日変更(案)について<br>6. 2019 年度理事会の開催日程(案)について<br>7. 入会者の承認について<br>8. 事務局長の任用(案)について<br>9. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ワークシェアリングの結果について</li> <li>・代表理事の職務執行報告について</li> <li>・各委員会及び会議等の報告について</li> <li>・事故及び苦情等の発生状況について</li> <li>・その他</li> </ul> |

#### 会計監査等

| 開催日       | 監 査 等         | 内 容                                        |
|-----------|---------------|--------------------------------------------|
| 30. 5. 11 | シルバー監事による内部監査 | 場所：土浦市シルバー人材センター会議室<br>・平成 29 年度事業及び決算について |
| 5. 17     | 市監査事務局による事前監査 | 場所：土浦市シルバー人材センター会議室<br>・平成 29 年度事業及び決算について |
| 5. 31     | 市監査委員による監査    | 場所：土浦市監査委員室<br>・平成 29 年度事業及び決算について         |
| 10. 5     | 全シ協による定期指導    | 場所：茨城県産業会館<br>・適正就業に疑いのある契約について            |
| 12. 3     | 茨城労働局による事務指導  | 場所：土浦市シルバー人材センター<br>・国庫補助金経理事務指導について       |



# 代表理事定例会

| 開催日       | 会 議 名        | 協 議 内 容                                                                                                                |
|-----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. 4. 19 | 第 1 回代表理事定例会 | 1. 会費の納入方法について<br>2. 地区長・班長の活動について<br>3. 地区長の補欠選任について<br>4. 理事の改選について<br>5. その他                                        |
| 5. 16     | 第 2 回代表理事定例会 | 1. 会費の納入方法について<br>2. 平成 30 年度定時総会の招集について<br>3. 理事・監事候補者の選出(案)について<br>4. 地区長の選考(案)について<br>5. 平成 30 年度被表彰者について<br>6. その他 |
| 6. 4      | 第 3 回代表理事定例会 | 1. 理事の選出について<br>2. その他                                                                                                 |
| 6. 20     | 第 4 回代表理事定例会 | 1. 理事会の日程について<br>2. 代表理事定例会について<br>3. 委員会構成委員の割り振りについて<br>4. 入会説明会・入会希望者研修会について<br>5. ハローワーク土浦へ求人募集の情報提供               |
| 31. 1. 8  | 新年の挨拶まわり     | 土浦市役所(市長、関係各課)、土浦警察署、ハローワーク土浦、商工会議所ほか                                                                                  |

## 地区長会議、地区長・班長会議

| 開催日       | 会 議 名         | 内 容                                                                                     |
|-----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. 5. 10 | 第 1 回地区長会議    | 1. 地区長・班長の業務について<br>2. 理事・監事候補者について<br>3. その他                                           |
| 5. 23     | 第 1 回地区長・班長会議 | 地区長に委嘱状交付<br>1. 平成 30 年度定時総会について<br>2. 平成 30 年度被表彰者について<br>3. 会費の納入(同意書等)について<br>4. その他 |

|           |             |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31. 1. 17 | 第2回地区長会議    | 1. 地区長・班長の業務について<br>2. 班編成の見直しについて<br>3. 地区長・班長の報酬について<br>4. 年会費の自動引き落としについて<br>5. その他                                                                                                            |
| 3. 12     | 第3回地区長会議    | 1. 班編成の見直しについて<br>2. 班長の報酬について<br>3. その他                                                                                                                                                          |
| 3. 12     | 第2回地区長・班長会議 | 1. 年会費の自動払込手続きについて<br>2. 地区長・班長の業務について<br>3. 班長の報酬について<br>4. 班編成の見直しについて<br>5. その他<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・5月配分金の支払日変更について</li> <li>・お助け事業について</li> <li>・ベストの貸与について</li> </ul> |

#### 就業開拓委員会

| 開催日       | 訪 問 先             | 内 容             |
|-----------|-------------------|-----------------|
| 30. 7. 26 | ファーストチョイス(株)      | 新規派遣就業先訪問       |
| 7. 26     | 上大津公民館            | 会員就業先訪問         |
| 7. 31     | カスミ牛久店、中山工業(株)    | 新規就業先訪問         |
| 8. 2      | 各地区公民館・各給食センター    | 会員就業先訪問         |
| 8. 7      | (株)アサンテ           | 派遣就業先訪問         |
| 8. 28     | (株)カスミ各店舗         | 派遣就業先訪問         |
| 8. 30     | 神立駐輪場、今泉霊園ほか      | 会員就業先訪問         |
| 9. 11     | (株)カスミ本社          | 派遣就業先訪問         |
| 9. 18     | ホームセンター山新         | 派遣就業先訪問         |
| 9. 27     | いばらきコープ生協、滝の園     | 会員就業先訪問         |
| 10. 16    | オリエンタルモーター(株)     | 会員就業先訪問         |
| 10. 30    | 浄真寺               | 会員就業先訪問         |
| 12. 19    | 受託事業打合せ           | 土浦市と受託事業について打合せ |
| 31. 1. 15 | ジョイフル本田、G F F 北関東 | 会員就業先及び新規就業先訪問  |

|           |                |           |
|-----------|----------------|-----------|
| 31. 1. 29 | 土浦市清掃センター最終処分場 | 会員就業先訪問   |
| 2. 4      | 桜川ハイツ管理組合      | 会員就業先訪問   |
| 3. 25     | (株)フジ急         | 新規派遣要請先訪問 |

## 会員対策委員会

| 開催日          | 会 議 名         | 内 容                                                                                                         |
|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. 6. 29    | 求人募集打合せ       | ハローワーク土浦と打合せ                                                                                                |
| 7. 3         | 市広報紙に掲載       | 施設清掃スタッフ講習受講者募集記事                                                                                           |
| 7. 18        | 会員募集チラシ配布     | 市内全世帯及び公共機関に配布(57,500枚)                                                                                     |
| 7. 19        | 会員募集チラシ配布     | ハローワーク土浦に設置依頼(500枚)                                                                                         |
| 7. 26        | 第1回会員対策委員会    | 1. 課題の洗い出しと会員対策委員会対応項目の抽出<br>2. 会員対策委員会の今後の進め方について<br>3. その他                                                |
| 8. 1         | 市広報紙に掲載       | ①施設管理スタッフ講習受講者募集記事<br>②介護職員初任者研修受講者募集記事                                                                     |
| 9. 13        | 第2回会員対策委員会    | 1. 地区別入会説明会の開催について<br>2. ワークシェアリングについて<br>3. 未就業会員の就業相談会について<br>4. ボランティア清掃について<br>5. 配分金の見直しについて<br>6. その他 |
| 10. 2        | 地区別入会説明会チラシ配布 | 三中地区・五中地区の全世帯に配布(17,000枚)                                                                                   |
| 10. 16       | 市広報紙に掲載       | ①店舗業務補助スタッフ講習受講者募集記事<br>②施設清掃スタッフ講習受講生募集記事                                                                  |
| 11. 6        | 第3回会員対策委員会    | 1. 未就業会員の就業相談会について<br>2. ボランティア清掃について<br>3. 適正就業について<br>4. 各種講習会の開催について                                     |
| 11. 27<br>28 | 未就業会員の就業相談会   | 出席者 18人(対象者 38人)                                                                                            |

|                 |                     |                                                                                                                                     |
|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. 12. 11      | 第 4 回会員対策委員会        | 1. 未就業会員の「就業相談会」面談結果について<br>2. ワークシェアリングについて<br>3. 適正就業に基づく会員の就業状況と対応について<br>4. 就業不適格会員に対する措置について<br>5. 新年度の「入会説明会」開催について<br>6. その他 |
| 31. 1. 29<br>30 | ワークシェアリング対象者<br>相談会 | 33 人出席（対象者 40 人）                                                                                                                    |
| 2. 7            | 第 5 回会員対策委員会        | 1. ワークシェアリング対象者「相談会」の結果について<br>2. 就業先の検討(案)について<br>3. その他                                                                           |

#### 安全就業対策委員会

| 開催日       | 会 議 名        | 内 容                          |
|-----------|--------------|------------------------------|
| 30. 7. 23 | 第 1 回安全パトロール | 草刈り 1 件、清掃 3 件の安全点検          |
| 9. 10     | 第 2 回安全パトロール | 草刈り 2 件、植木剪定 2 件の安全点検        |
| 11. 19    | 第 3 回安全パトロール | 草刈り 2 件、植木剪定 1 件、清掃 1 件の安全点検 |
| 31. 1. 21 | 第 4 回安全パトロール | 草刈り 1 件、植木剪定 4 件、清掃 2 件の安全点検 |

#### 広報委員会

| 開催日       | 会 議 名      | 内 容                     |
|-----------|------------|-------------------------|
| 30. 4. 10 | 第 1 回広報委員会 | シルバーつちうら第 68 号の最終校正について |
| 4. 20     | 会報発行       | 会報「シルバーつちうら第 68 号」発行    |
| 5. 9      | 第 2 回広報委員会 | シルバーつちうら第 69 号の内容検討について |
| 5. 29     | 第 3 回広報委員会 | シルバーつちうら第 69 号の内容決定について |
| 6. 26     | 第 4 回広報委員会 | シルバーつちうら第 69 号の原稿検討について |
| 7. 11     | 第 5 回広報委員会 | シルバーつちうら第 69 号の最終校正について |
| 7. 20     | 会報発行       | 会報「シルバーつちうら第 69 号」発行    |
| 10. 2     | 第 6 回広報委員会 | シルバーつちうら第 70 号の内容検討について |
| 10. 16    | 第 7 回広報委員会 | シルバーつちうら第 70 号の内容決定について |
| 12. 6     | 第 8 回広報委員会 | シルバーつちうら第 70 号の原稿検討について |

|            |             |                         |
|------------|-------------|-------------------------|
| 30. 12. 20 | 第 9 回広報委員会  | シルバーつちうら第 70 号の最終校正について |
| 31. 1. 18  | 会報発行        | 会報「シルバーつちうら第 70 号」発行    |
| 2. 14      | 第 10 回広報委員会 | シルバーつちうら第 71 号の内容検討について |
| 3. 7       | 第 11 回広報委員会 | シルバーつちうら第 71 号の内容決定について |
| 3. 26      | 第 12 回広報委員会 | シルバーつちうら第 71 号の原稿検討について |

## ボランティア活動委員会

| 開催日        | 会 議 名                         | 内 容                                                                  |
|------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 30. 10. 11 | 第 1 回ボランティア検討委員会              |                                                                      |
| 10. 23     | 第 2 回ボランティア検討委員会              | 1. 土浦駅西口周辺清掃活動について<br>2. 告知方法について<br>3. 新規活動について<br>4. 今後当面の活動       |
| 11. 28     | 第 1 回ボランティア活動委員会              | 1. 当面の活動について<br>2. 新規ボランティア活動について<br>3. ボランティア活動ニュース発行について<br>4. その他 |
| 12. 10     | ボランティア活動懇談会                   | 場所：湖畔荘 参加者 18 人                                                      |
| 31. 1. 23  | ボランティア活動打合せ<br>ボランティア活動ニュース発行 | 場所：スポーツ振興課<br>・かすみがうらマラソン大会への協力について                                  |
| 2. 7       | 第 2 回ボランティア活動委員会              | 1. かすみがうらマラソン 2019 ボランティア参加について<br>2. 新年度のボランティア活動について<br>3. その他     |
| 3. 28      | 第 3 回ボランティア活動委員会              | 1. かすみがうらマラソン 2019 走路員ボランティア参加活動について<br>2. 新年度のボランティア活動方針について        |
| 3. 28      | マラソン走路員応援ボランティア説明会            | 場所：スポーツ振興課<br>1. マラソン走路員応援ボランティアマニュアルについて<br>2. その他                  |

## 要望書提出

| 開催日        | 内 容                                 | 提 出 先         |
|------------|-------------------------------------|---------------|
| 30. 8. 23  | 「配分金単価の改定要望書」提出                     | 土浦市役所(関係課長宛)  |
| 30. 10. 11 | 「生涯現役社会を実現するシルバー人材センターの決意と支援の要望書」提出 | 土浦市長、土浦市議会議長宛 |

## 視察研修

| 開催日       | 視 察 名          | 内 容                                                                               |
|-----------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 30. 9. 28 | 東海村ＳＣ視察研修受け入れ  | 1. 草刈り現場・植木の剪定現場の安全点検<br>2. 安全就業について話し合い                                          |
| 10. 9     | 県シ連安全パトロール受け入れ | 1. 就業現場の安全点検(場所:亀城公園)<br>2. 全体話し合い<br>・土浦市ＳＣの安全就業取組状況について<br>・就業現場の安全対策等の点検結果について |
| 11. 15    | 古河市ＳＣへ視察研修に訪問  | 1. 就業開拓及び女性会員の拡大について<br>2. 高齢者等生活支援事業の取組について<br>3. その他                            |
| 31. 2. 19 | 笠間市ＳＣ視察研修受け入れ  | 1. 安全就業について<br>2. 安全パトロールの内容について<br>3. ペナルティー制度について                               |

## 新総合事業・お助け事業関係

| 開催日       | 会 議 名                        | 内 容                                                          |
|-----------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 30. 7. 12 | 県ケアマネジャー協会副会長<br>と話し合い       | 家事援助サービスの取り組みについて                                            |
| 7. 23     | 家事援助サービス連絡調整会<br>議(1回目)      | 1. 前年度実績の報告及び振り返り<br>2. 今後の取り組みについて<br>3. 連絡事項<br>4. その他     |
| 8. 28     | 市ケアマネ協会・市ケアマネ研<br>究会役員との話し合い | 家事援助サービス(お助け事業)について話し<br>合い                                  |
| 31. 2. 1  | 市民生・児童委員協議会理事会               | お助け事業について説明                                                  |
| 2. 5      | 四中地区民生・児童委員協議会               | お助け事業について説明                                                  |
| 2. 5      | 六中地区民生・児童委員協議会               | お助け事業について説明                                                  |
| 2. 6      | 三中地区民生・児童委員協議会               | お助け事業について説明                                                  |
| 31. 2. 7  | 二中地区民生・児童委員協議会               | お助け事業について説明                                                  |
| 2. 8      | 一中地区民生・児童委員協議会               | お助け事業について説明                                                  |
| 2. 12     | 家事援助サービス連絡調整会<br>議(2回目)      | 1. 事業実施状況の報告<br>2. 各自治体の実施状況(報告)<br>3. 新年度に向けて<br>4. その他意見交換 |

|       |                              |                                                       |
|-------|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 2. 13 | 都和地区民生・児童委員協議会               | お助け事業について説明                                           |
| 2. 14 | 五中地区民生・児童委員協議会               | お助け事業について説明                                           |
| 2. 15 | 新治地区民生・児童委員協議会               | お助け事業について説明                                           |
| 3. 15 | 介護予防支援ケアマネジメン<br>ト業務委託事業所説明会 | 1. 訪問型緩和サービスについて<br>2. 介護予防支援ケアマネジメント業務について<br>3. その他 |

### (3) 会議・研修等参加状況

役職員の資質や識能の向上並びに相互の意思疎通を図るため、全シ協・県シ連・行政等が開催した研修会等に対する参加状況は次のとおりです。

| 開催日           | 会議・研修会等名             | 場 所             |
|---------------|----------------------|-----------------|
| 30. 6. 1      | 県シ連「第1回理事会」          | 茨城県総合福祉会館       |
| 6. 21         | 社会保険算定基礎届け事務講習会      | 土浦市民会館          |
| 6. 28         | 県シ連「定時総会」            | ホテルレイクビュー水戸     |
| 7. 5          | 安全運転管理者講習            | 土浦市民会館          |
| 7. 6          | 県シ連「安全就業推進大会」        | 茨城県総合福祉会館       |
| 7. 9<br>～10   | 県シ連第1回事務局長会議         | いこいの村「涸沼」       |
| 7. 11         | 県南ブロック協議会監査          | 龍ヶ崎市シルバー人材センター  |
| 7. 20         | 県シ連「派遣実務担当者会議」       | 茨城県総合福祉会館       |
| 7. 25         | 出前講座（ひまわり会）          | 土浦市民会館          |
| 7. 25         | 県南ブロック協議会事務局長会議      | 龍ヶ崎市地域福祉会館      |
| 8. 29         | 県シ連「県内SC理事長会議」       | いこいの村「涸沼」       |
| 9. 6          | 県南ブロック協議会役員会         | 龍ヶ崎市シルバー人材センター  |
| 9. 18         | 県シ連「役職員研修」           | 小美玉市「みの～れ」      |
| 10. 12        | 県シ連「会計担当職員初任者研修」     | 茨城県健康プラザ        |
| 10. 20        | 出前講座（にいはり野菜研究会）      | 塚本農場広場（上坂田地内）   |
| 30. 11. 13    | 年末調整説明会              | 土浦市民会館          |
| 11. 14        | 第38回高齢者スポーツ大会        | 霞ヶ浦文化体育会館       |
| 11. 20<br>～21 | 県南ブロック協議会業務担当者研<br>修 | 日立市SC、国民宿舎「鵜の岬」 |
| 11. 27        | 県シ連「安全就業対策講習会」       | グリーンパレス石岡       |
| 31. 1. 21     | 県シ連「公益法人会計基準等に係る     | 茨城県総合福祉会館       |

|       |                 |            |
|-------|-----------------|------------|
|       | 実務担当者研修」        |            |
| 1. 22 | 全シ協「職業紹介責任者講習」  | 連合会館（東京）   |
| 2. 6  | 派遣元責任者講習        | 連合会館（東京）   |
| 2. 14 | 県シ連第2回事務局長会議    | 茨城県総合福祉会館  |
| 2. 14 | 公益法人会計研修会       | 茨城県庁       |
| 2. 27 | 関東ブロック役職員研修会    | ホテルグランド東雲  |
| 3. 27 | 県南ブロック協議会事務局長会議 | 龍ヶ崎市地域福祉会館 |

#### （４）入会説明会の実施状況及び入会者数

毎月第４木曜日に入会説明会を開催し、センターの活動状況をPRするとともに、健康で地域に対する奉仕精神旺盛な方々の新規会員の確保に努めました。また、昨年度に引き続き、市内２か所で地区別入会説明会を開催しました。各月の開催状況は次のとおりです。

なお、４月から６月までは、入会説明会終了後に入会希望者研修会を開催していましたが、７月からは、毎週火曜日・木曜日の午前中「入会希望者の面接」を個別に実施するよう変更いたしました。その結果、平成３０年度の新規入会者は８９人となりました。

| 開催月   | 入会説明会参加者数 | 入会者数 | 場 所           |
|-------|-----------|------|---------------|
| 30. 4 | 13人       | 5人   | シルバー人材センター会議室 |
| 5     | 12人       | 1人   | 〃 〃           |
| 6     | 11人       | 3人   | 〃 〃           |
| 7     | 27人       | 12人  | 〃 〃           |
| 8     | 18人       | 10人  | 〃 〃           |
| 9     | 7人        | 6人   | 〃 〃           |
| 10    | 13人       | 17人  | 〃 〃           |
| 11    | 7人        | 13人  | 〃 〃           |
| 12    | 8人        | 9人   | 〃 〃           |
| 31. 1 | 4人        | 1人   | 〃 〃           |
| 2     | 12人       | 7人   | 〃 〃           |
| 3     | 12人       | 5人   | 〃 〃           |
| 合 計   | 144人      | 89人  |               |



# 地区別入会説明会

| 開催日        | 参加人数 | 場 所     |
|------------|------|---------|
| 30. 10. 18 | 4 人  | 上大津公民館  |
| 10. 23     | 20 人 | 三中地区公民館 |

## (5) 講習会の開催

会員の技術向上並びに資質向上を図るため、接遇講習や清掃技能講習など各種講習会を開催、さらに会員の交通事故防止・詐欺被害防止の観点から土浦警察署に依頼し講演会を開催しました。実施状況は次のとおりです。

| 開催日            | 主 催         | 講 習 会 名          | 場 所         | 参加者数 |
|----------------|-------------|------------------|-------------|------|
| 30. 8. 7<br>～9 | 県シ連と共催      | 施設スタッフ講習         | 市民ホールやたべ    | 3 人  |
| 9. 3           | 土浦警察署ほか     | シルバードライバーセミナー    | 県自動車学校土浦校   | 7 人  |
| 9. 12<br>～14   | 県シ連と共催      | 施設管理スタッフ講習       | 市シルバー人材センター | 5 人  |
| 9. 19          | 市シルバー人材センター | 清掃技能講習           | 土浦市民会館      | 8 人  |
| 11. 30         | 土浦市         | 生活支援担い手育成講座①     | 特養老人ホームこほく  | 5 人  |
| 12. 4<br>～5    | 県シ連と共催      | 刈払機取扱者講習         | グリーンパレス石岡   | 2 人  |
| 12. 10<br>～12  | 県シ連と共催      | 店舗業務補助スタッフ講習     | 市シルバー人材センター | 5 人  |
| 12. 13         | 市シルバー人材センター | 接遇講習             | 市シルバー人材センター | 61 人 |
| 31. 1. 18      | 県シ連と共催      | 運転業務従事者講習        | 県自動車学校土浦校   | 4 人  |
| 31. 2. 20      | 市シルバー人材センター | 詐欺被害防止・交通事故防止講演会 | 市シルバー人材センター | 50 人 |
| 2. 22          | 土浦市         | 生活支援担い手育成講座②     | 特養老人ホームこほく  | 4 人  |

#### (6) 職群別懇談会実施状況

会員相互の連携を図り、会員間の仕事の進行及び技術・技能の向上や安全確認、さらには適正就業ガイドラインなどについて職群ごとに懇談会を開催しました。実施状況については次のとおりです。

| 開催日      | 懇談会名        | 場 所            | 参加人数 |
|----------|-------------|----------------|------|
| 30. 4. 8 | 植木班懇談会      | 市シルバー人材センター会議室 | 20人  |
| 6. 1     | 植木班代表者会議    | 市シルバー人材センター会議室 | 5人   |
| 9. 27    | 自転車駐車場主任者会議 | 市シルバー人材センター会議室 | 6人   |
| 10. 22   | 広報梱包班懇談会    | 市シルバー人材センター会議室 | 6人   |
| 31. 2. 1 | 広報梱包班懇談会    | 市シルバー人材センター会議室 | 8人   |
| 2. 28    | 草刈り・草取り班懇談会 | 市シルバー人材センター会議室 | 23人  |
| 3. 7     | 植木班懇談会      | 市シルバー人材センター会議室 | 20人  |
| 3. 19    | 屋内清掃班懇談会    | 市シルバー人材センター会議室 | 17人  |

#### (7) 安全・適正就業推進事業

##### ◎事故発生状況

下記のとおり傷害事故が1件・賠償事故が9件発生し、昨年度と比べ賠償事故が5件増える結果となりました。引き続き安全意識の高揚に努め、『事故ゼロ』を目指してまいります。

|      | 発 生 件 数 |      |    | 内 訳 |      |
|------|---------|------|----|-----|------|
|      | 傷害事故    | 賠償事故 | 計  | 作業中 | 往復途上 |
| 26年度 | 2       | 6    | 8  | 8   | 0    |
| 27年度 | 1       | 10   | 11 | 11  | 0    |
| 28年度 | 1       | 4    | 5  | 5   | 0    |
| 29年度 | 1       | 4    | 5  | 5   | 0    |
| 30年度 | 1       | 9    | 10 | 10  | 0    |

##### 傷害事故

①神立駅臨時駐輪場で、風で倒れた自転車を整理中に転倒し、頭部を損傷

##### 賠償事故（車両事故含む）

①植木の剪定作業中に、引込線（電源コード）を切断

②草刈り作業中、飛び石により公衆電話ボックスのガラスを破損

③廃食用油の回収作業中に、駐車中の車両に接触し破損

- ④草刈り作業中に、飛び石によりマイクロバスの窓ガラスを破損
- ⑤草刈り作業中に、飛び石により車両の後部ガラスを破損
- ⑥植木の剪定作業中、脚立を掛けた際に、地盤が陥没し排水管を破損
- ⑦障子の張り替え作業中、鳥の剥製が入ったガラスケースを破損
- ⑧植木の剪定作業中、12段の脚立が隣家に倒れ、ブロック塀の一部を破損
- ⑨広報紙等の配布中、ワゴン車をバックした際に電柱に接触、後部ドアを破損

## (8) ボランティア活動

会員有志によるボランティア活動は、奉仕作業等を通じて会員相互の交流を深めるとともに、センターの存在と活動を広く社会にアピールするなど、地域社会への貢献に努めました。

### ◎清掃活動

| 実施日       | 実施場所              | 参加人数 |
|-----------|-------------------|------|
| 30. 4. 10 | 土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺 | 10人  |
| 5. 10     | 土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺 | 6人   |
| 6. 14     | (参加者少数のため中止)      | —    |
| 7. 12     | 土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺 | 13人  |
| 8. 9      | (台風13号の接近により中止)   | —    |
| 9. 13     | 土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺 | 12人  |
| 10. 11    | (雨天中止)            | —    |
| 11. 8     | 土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺 | 8人   |
| 12. 13    | 土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺 | 12人  |
| 31. 1. 10 | 土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺 | 14人  |
| 2. 14     | 土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺 | 19人  |
| 3. 14     | 土浦駅西口及び市庁舎ウララビル周辺 | 18人  |

### ◎交通安全街頭キャンペーン・赤い羽根共同募金

| 実施日      | 内 容                      | 場 所       |
|----------|--------------------------|-----------|
| 30. 4. 6 | 春の交通安全運動街頭キャンペーン         | 土浦駅前うらら広場 |
| 7. 20    | 夏の交通事故防止県民運動に伴う街頭キャンペーン  | イオンモール土浦  |
| 8. 4     | 安心安全まちづくりパレード            | 土浦駅前目抜き通り |
| 9. 21    | 秋の全国交通安全運動に伴う街頭キャンペーン    | 土浦駅前うらら広場 |
| 10. 1    | 赤い羽根共同募金運動開始式及び街頭募金      | 土浦駅前うらら広場 |
| 11. 29   | 年末の交通事故防止県民運動に伴う街頭キャンペーン | イオンモール土浦  |

※ (9) : 補足資料① 参考まで「年齢別・就業希望職群別会員状況」は次のとおりです。

(単位：人)

| 職 群          | 年 齢 群 | 60～64歳 |      | 65～69歳 |      | 70～74歳 |      | 75～79歳 |      | 80歳以上 |      | 計     |       | 職群別<br>構成率 |
|--------------|-------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|-------|------|-------|-------|------------|
|              |       | 男      | 女    | 男      | 女    | 男      | 女    | 男      | 女    | 男     | 女    | 男     | 女     |            |
| 1. 技 術 群     |       | 0      | 0    | 2      | 0    | 3      | 0    | 3      | 2    | 5     | 0    | 13    | 2     | 3.2%       |
| 2. 技 能 群     |       | 3      | 0    | 1      | 0    | 22     | 0    | 17     | 0    | 9     | 0    | 52    | 0     | 11.1%      |
| 3. 事 務 整 理 群 |       | 0      | 0    | 9      | 3    | 12     | 5    | 1      | 3    | 3     | 0    | 25    | 11    | 7.7%       |
| 4. 管 理 群     |       | 2      | 0    | 34     | 0    | 72     | 3    | 44     | 0    | 7     | 1    | 159   | 4     | 34.9%      |
| 5. 折 衝 外 交 群 |       | 0      | 1    | 0      | 0    | 2      | 2    | 1      | 0    | 0     | 0    | 3     | 3     | 1.3%       |
| 6. 一 般 作 業 群 |       | 2      | 4    | 14     | 19   | 31     | 24   | 21     | 33   | 15    | 8    | 83    | 88    | 36.6%      |
| 7. サ ー ビ ス 群 |       | 1      | 1    | 3      | 4    | 3      | 2    | 3      | 3    | 0     | 0    | 10    | 10    | 4.3%       |
| 8. そ の 他     |       | 0      | 0    | 3      | 0    | 0      | 0    | 1      | 0    | 0     | 0    | 4     | 0     | 0.9%       |
| 計            |       | 8      | 6    | 66     | 26   | 145    | 36   | 91     | 41   | 39    | 9    | 349   | 118   | 467        |
| 男女年齢別構成率     |       | 1.7%   | 1.3% | 14.1%  | 5.6% | 31.0%  | 7.7% | 19.5%  | 8.8% | 8.4%  | 1.9% | 74.7% | 25.3% |            |

※ （９）：補足資料② 参考まで「前年度との実績比較」は次のとおりです。

(単位：件・人・円)

| 職種         | 年度 | 受注<br>件数 | 就 業<br>延人員 | 契 約 金 額     |            |            |             |
|------------|----|----------|------------|-------------|------------|------------|-------------|
|            |    |          |            | 配分金         | 材料費        | 事務費        | 計           |
| 技術群        | 30 | 0        | 0          | 0           | 0          | 0          | 0           |
|            | 29 | 0        | 0          | 0           | 0          | 0          | 0           |
| 技能群        | 30 | 1,383    | 4,055      | 25,770,635  | 3,018,217  | 2,540,946  | 31,329,798  |
|            | 29 | 1,355    | 3,960      | 25,966,975  | 2,816,352  | 2,505,282  | 31,288,609  |
| 事務群        | 30 | 95       | 466        | 2,245,374   | 5,680      | 224,535    | 2,475,589   |
|            | 29 | 113      | 363        | 1,967,790   | 6,920      | 196,779    | 2,171,489   |
| 管理群        | 30 | 17       | 12,028     | 63,548,230  | 358,335    | 6,550,663  | 70,457,228  |
|            | 29 | 15       | 12,863     | 67,954,080  | 404,226    | 6,820,104  | 75,178,410  |
| 折 衝<br>外交群 | 30 | 2        | 340        | 1,944,400   | 51,000     | 194,440    | 2,189,840   |
|            | 29 | 2        | 343        | 1,911,920   | 50,500     | 191,192    | 2,153,612   |
| 一 般<br>作業群 | 30 | 1,349    | 18,976     | 82,388,436  | 6,725,900  | 9,085,497  | 98,199,833  |
|            | 29 | 1,321    | 18,828     | 83,281,251  | 6,491,986  | 9,066,756  | 98,839,993  |
| サービ<br>ス 群 | 30 | 6        | 1,040      | 3,432,646   | 209,651    | 352,319    | 3,994,616   |
|            | 29 | 6        | 993        | 3,355,742   | 158,770    | 335,568    | 3,850,080   |
| その他        | 30 | 2        | 23         | 116,500     | 0          | 11,650     | 128,150     |
|            | 29 | 1        | 6          | 240,000     | 0          | 24,000     | 264,000     |
| 合 計        | 30 | 2,854    | 36,928     | 179,446,221 | 10,368,783 | 18,960,050 | 208,775,054 |
|            | 29 | 2,813    | 37,356     | 184,677,758 | 9,928,754  | 19,139,681 | 213,746,193 |
| 比 較        |    | 41       | △ 428      | △ 5,231,537 | 440,029    | △ 179,631  | △ 4,971,139 |
|            |    | 1.46%    | △1.15%     | △2.83%      | 4.43%      | △0.94%     | △2.33%      |

※ 各項目の数値には，（「土浦市自転車駐車場」配分金・事務費）を含む。